

Questionario Becario de Educación Media Superior

Objetivo del cuestionario: Conocer la percepción de los becarios sobre el funcionamiento de las becas PROSPERA e identificar áreas de mejora en los procesos del componente educativo del Programa.

Instrucciones generales para el encuestador:

1. Es importante que antes de iniciar la entrevista, se presente e indique que la información es confidencial a fin de crear confianza en la persona a la que se aplicará la entrevista
2. Las aclaraciones que deberá tomar en cuenta para cada pregunta, en el momento de la aplicación de la encuesta, se acotan con negritas y cursivas.
3. La mayoría de las preguntas deben tener una sola opción de respuesta; sin embargo, cuando sea posible registrar más de una opción se le hará la aclaración.
4. No lea las opciones de respuesta salvo en los casos que se haga la precisión en la pregunta. Nunca lea las opciones "No sabe" y "No contestó"
5. En ningún caso debe inducir la respuesta del entrevistado.
6. Al finalizar la aplicación del instrumento: Agradezca el tiempo que dedicó el entrevistado y agradezca también al personal responsable del plantel que facilitó la entrevista.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL LUGAR

Encuestador: anotar las claves asignadas por el INEGI al estado, municipio y localidad

A. Estado

B. Municipio

C. Localidad

D. Folio de la encuesta

E. Fecha de aplicación

Día	Mes	Año	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2	0
<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	8

F. Hora de inicio de la entrevista :

1. ¿Cuántos años tienes?

2. ¿Cuál es el último grado que cursaste completo? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) 3ro de secundaria
- 2) 1er semestre de preparatoria
- 3) 2do semestre (o primer año) de preparatoria
- 4) 3er semestre de preparatoria
- 5) 4to semestre (o segundo año) de preparatoria
- 6) 5to semestre de preparatoria
- 7) 6to semestre (o tercer año) de preparatoria
- 99) No contesta

3. ¿En qué turno estudias?

- 1) Matutino
- 2) Vespertino
- 3) Nocturno
- 4) Mixto

4. Además de estudiar, ¿qué otras actividades realizas? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Sólo estudio	1	PASE A 6
Ayudar en mi casa (trabajo doméstico)	2	
Ayudar en las tierras o en el negocio de un familiar	3	PASE A 5
Trabajar fuera de casa sin recibir un salario/pago	4	
Trabajar fuera de casa con un salario/pago	5	
Practicar algún deporte fuera de la escuela	6	
Hago alguna actividad cultural fuera de la escuela	7	
Otro _____	8	

II. PRESENTACIÓN CON EL BECARIO

Buenos (as) días/tardes, mi nombre es (...), estamos realizando un estudio para conocer tu opinión sobre los servicios de PROSPERA, y has sido elegido(a) al azar para que nos compartas tu experiencia. Te agradeceré mucho si me regalas un poco de tu tiempo. Tus respuestas son muy importantes para nosotros.

La información que proporcionas es CONFIDENCIAL, esto es que ninguna persona sabrá lo que contestaste, ni tampoco qué es lo que opinas. Tampoco SE UTILIZARÁ PARA EVALUAR TUS CONOCIMIENTOS ni afectará las becas que ahora recibes.

Con tu opinión se busca mejorar los servicios que te ofrece PROSPERA. Nos tardaremos aproximadamente de 15 a 20 minutos, ¿me podrías hacer favor de responder estas preguntas?

III. DATOS BÁSICOS DEL BECARIO

Folio del becario

ID Escuela

G. Nombre(s) del becario: _____

H. Apellido paterno (o primer apellido) del becario: _____

I. Apellido materno (o segundo apellido) del becario: _____

J: ¿Sexo?: a) Hombre b) Mujer

5. ¿En qué momento llevas a cabo esa otra actividad: antes o después de ir a la escuela?

- 1) Antes de la escuela
- 2) Después de la escuela

6. ¿Cuánto tiempo te toma llegar de tu casa a la escuela?

- a) Minutos
- b) Horas

7. ¿Cuánto dinero gastas en trasladarte de tu casa a la escuela?

- 0) Nada

8. ¿Cuál es el principal medio de transporte que más utilizas para ir a la escuela?
- 1) Caminando
 - 2) En coche (propio o taxi)
 - 3) Motoneta o motocicleta
 - 4) En transporte público (camión, combi, metro, etc.)
 - 5) Bicicleta
 - 6) Burro, caballo o algún otro animal de transporte
 - 7) Otro _____

IV. APOYOS PARA LA EDUCACIÓN PROSPERA

9. Antes de participar en esta encuesta, ¿sabías que estás recibiendo una beca de PROSPERA por estudiar la preparatoria?
- 1) Sí sabía
 - 2) No sabía

10. Me podrías mencionar todos los tipos de apoyos que conozcas que ofrece PROSPERA para la educación. **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Becas para primaria	1
Becas para secundaria	2
Becas para educación media superior (preparatoria/bachillerato)	3
Becas para educación superior (técnica, universidad, beca inicia tu carrera)	4
Apoyos para útiles escolares	5
Apoyos para transporte	6
Apoyos para certificar la secundaria o la preparatoria (saberes adquiridos)	7
Otro _____	8
No mencionó ninguno / no sabe	98

11. ¿Me podrías decir cuál es la cantidad de dinero que da PROSPERA de la beca de preparatoria?
- 98) No sabe

12. ¿La cantidad que da PROSPERA de la beca de preparatoria ha sido la misma durante el último ciclo escolar o a veces ha sido menor o a veces ha sido mayor?
- 1) Ha sido la misma
 - 2) A veces ha sido menor
 - 3) A veces ha sido mayor
 - 98) No sabe (Esp)

13. ¿Cada cuánto tiempo PROSPERA da el dinero de la beca de preparatoria?
- 1) Cada mes
 - 2) Cada dos meses
 - 3) Cada tres meses
 - 4) Cada cuatro meses
 - 5) Otro _____
 - 98) No sabe

14. ¿Siempre llega a tiempo el dinero de la beca de PROSPERA o a veces se retrasa o a veces ni siquiera depositan?
- 1) Siempre llega a tiempo **PASE A 16**
 - 2) A veces se retrasa **PASE A 15**
 - 3) A veces no depositan **PASE A 16**
 - 98) No sabe (Espontánea) **PASE A 16**

15. Cuando se llega a retrasar el dinero de la beca de PROSPERA, ¿de cuánto tiempo es el retraso?
- a) Días
 - b) Semanas
 - c) Meses
- 99) No recuerda

16. ¿Te parece que la cantidad de dinero que da PROSPERA de la beca de preparatoria no alcanza, apenas alcanza, es suficiente o es mucho?
- 1) Muy poco (no alcanza)
 - 2) Apenas alcanza
 - 3) Es suficiente
 - 4) Es mucho
 - 98) No sabe (Esp)

17. ¿Quién recibe el dinero de la beca educativa PROSPERA?
- 1) Mi mamá
 - 2) Mi papá
 - 3) Yo
 - 4) Mi abuela o abuelo
 - 5) Otro familiar
 - 6) No sabe

18. Generalmente, ¿Quién decide en tu hogar como gastar el dinero de la beca de PROSPERA?
- 1) Decidimos entre todos los que vivimos ahí
 - 2) Decide mi mamá
 - 3) Decide mi papá
 - 4) Yo decido
 - 5) Decide otro familiar

19. ¿En qué se usa el dinero de la beca PROSPERA? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Transporte para ir a la escuela	1
Comidas en la escuela	2
Materiales (papelería, material de laboratorio)	3
Libros o copias	4
Para pagar las cuotas que piden en la escuela	5
Otro relacionado con la escuela	6
Para algo no relacionado con la escuela	7
Otro _____	8
No mencionó ninguno / no sabe	98

20. ¿Recibe también el apoyo para útiles escolares?
- 1) Sí **PASE A 21**
 - 2) No **PASE A 27**
 - 98) No sabe **PASE A 27**

21. ¿Me podrías decir cuál es la cantidad de dinero que da PROSPERA de la ayuda de útiles escolares?
- 998) No sabe

22. ¿Cada cuánto tiempo PROSPERA da el dinero para útiles escolares?
- 1) Una vez al año
 - 2) Una vez al semestre
 - 3) Otro _____
 - 98) No sabe

23. ¿En qué se usa el dinero del apoyo para útiles escolares? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Libros	1
Cuadernos	2
Computadora (o algún otro electrónico)	3
Artículos de papelería (Lápices, plumas, cartulina, etc.)	4
Artículos deportivos	5
Material didáctico (regletas, escuadras, etc.)	6
Material para algún taller	7
Material para algún laboratorio	8
Otro no relacionado con útiles escolares	9
No mencionó ninguno / no sabe	98

24. ¿Te parece que la cantidad de dinero que da PROSPERA para útiles escolares no alcanza, apenas alcanza, es suficiente o es mucho?
- 1) Muy poco (no alcanza)
 - 2) Apenas alcanza
 - 3) Es suficiente
 - 4) Es mucho
 - 98) No sabe (Esp)

25. Considerando el inicio del último ciclo escolar, ¿Después de cuánto tiempo recibieron la última vez la ayuda para útiles escolares?
- a) Días
 - b) Semanas
 - c) Meses
- 98) No sabe
- 99) No recuerda

26. En el último ciclo escolar, ¿alguna vez te ha sucedido que NO depositaron el apoyo para útiles escolares?

- 1) Sí 98) No sabe (Espontánea)
 2) No 99) No recuerda

27. En el último ciclo escolar, ¿alguna vez te ha sucedido que (...)?

(...)	Sí	No	No sabe (Esp)	
a) fuiste a la escuela todo el bimestre, pero no llegó la beca completa	1	2	99	<input type="checkbox"/>
b) el dinero de la beca no llegó cuando tenía que llegar	1	2	99	<input type="checkbox"/>
c) La escuela no mandó los documentos para que PROSPERA te depositara la beca	1	2	99	<input type="checkbox"/>

V. OBLIGACIONES POR SER BECARIO

28. Me podrías decir todas las obligaciones que tienes por recibir la beca PROSPERA. **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Inscribirme a la escuela (ir a la escuela)	1
Asistir a clases (o no faltar a clase)	2
Tomar talleres sobre el autocuidado de la salud	3
Otro _____	4
No mencionó ninguno / no sabe	98

29. Me podrías decir todas las situaciones por las que podrías dejar de recibir la beca de PROSPERA. **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Cuando no esté inscrito/a en la escuela (ya no siga estudiando)	1
Si faltó mucho a clase	2
Si en la escuela no certifican que voy	3
Después de haber recibido la beca para bachillerato durante 4 años	4
Si mi familia deja de ser beneficiaria PROSPERA	5
Otro _____	6
No mencionó ninguno / no sabe	98

30. ¿Cuál es el número máximo de faltas a clases no justificadas que puedes tener en un bimestre para no perder la beca de ese periodo?

- 1) Ninguna (no puede faltar) 4) Otra _____
 2) Tres 98) No sabe
 3) Cuatro

31. ¿Alguna vez te ha pasado que el personal de la escuela no certificó tu inscripción o asistencia a clases?

- 1) Sí 2) No

32. ¿Conoces personalmente a quienes se encargan de la certificación de tu inscripción a la escuela o tú asistencia a clases?

- 1) Sí a todos 3) No los conoce
 2) Sí, a algunos

33. En este ciclo escolar, ¿alguien de la escuela te pidió algo a cambio de inscribirte o registrar tu asistencia a clase? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Sí, asistencia a reuniones escolares	1
Sí, faenas o trabajos comunitarios en la escuela	2
Sí, comidas o regalos personales	3
Sí, trabajo personal	4
Sí, dinero	5
Otro _____	6
No	98

34. En este ciclo escolar, ¿has ido a talleres sobre el autocuidado de tu salud?

- 1) Sí **PASE A 35** 2) No **PASE A 40**

35. ¿A cuántos has ido?

99) No recuerda

36. ¿En dónde se dan los talleres sobre el autocuidado de tu salud en esta comunidad? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

En la clínica	1
En la escuela	2
Se puede tomar en línea	3
En alguna plaza o parque	4
En una oficina de gobierno	5
Otro _____	6
No sabe	98

37. ¿Cada cuánto tiempo se dan estos talleres sobre el autocuidado de tu salud?

- 1) Una vez a la semana 4) Una vez cada dos meses
 2) Una vez cada 15 días 5) Una vez al semestre
 3) Una vez al mes 98) No sabe

38. ¿Qué temas les dan en los talleres sobre el autocuidado de tu salud? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Alimentación o nutrición	1
Sexualidad (cambios corporales, enfermedades)	2
Embarazo	3
Prevención de enfermedades y vacunación	4
Higiene personal	5
Prevención de accidentes	6
Salud mental (psicología)	7
Adicciones	8
Violencia y/o bullying	9
Cuidado de niños pequeños	10
Cuidado de adultos mayores	11
Cuidado de personas con discapacidad	12
Interculturalidad	13
Género y personas LGBTI	14
Deporte	15
Servicios de salud que da el gobierno	16
Participación social	17
Otro _____	18
No mencionó ninguno/ No recuerda	19

39. ¿Los temas que se dan en los talleres sobre el autocuidado de tu salud son siempre los mismos o van cambiando?

- 1) Son siempre los mismos 2) Van cambiando
 3) No sabe

40. ¿Cada cuánto tiempo asistes a consulta médica?
- 1) Más de una vez al mes 4) Cada seis meses (dos veces al año)
- 2) Una vez al mes 5) Cuando se enferma
- 3) Cada dos meses 6) No asiste

41. Pensando en tus calificaciones y tareas ¿cómo sientes que te va en la escuela: mal, más o menos, bien o muy bien?
- 1) Mal (reprueba, no le gusta)
- 2) Más o menos, en algunas materias me va bien y en otras, no
- 3) Bien
- 4) Muy bien (obtuvo algún reconocimiento)

42. ¿Sientes que las y los profesores académicamente, te exigen más, menos o igual que a tus compañeros por ser becario PROSPERA?
- 1) Me exigen más 3) Igual
- 2) Me exigen menos

VI. MEDIOS DE INFORMACIÓN DE LA BECA PROSPERA

43. ¿Cómo te enteraste de los apoyos que ofrece PROSPERA para la educación? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Carta personalizada	1
Volantes	2
Compañeros de la escuela	3
Feria	4
Por mi mamá (o la jefa de familia)	5
Por un familiar	6
En internet	7
Me dijo un profesor o el director de mi escuela anterior	8
Por la vocal	9
Por otra titular	10
Otro _____	11
No mencionó ninguno / no sabe	98

44. ¿Quién hizo la solicitud de la beca PROSPERA para la preparatoria?
- 1) Mi mamá 3) Otro _____
- 2) Yo 98) No sabe

45. ¿Qué tan fácil o difícil te pareció el proceso de registro para la beca: muy difícil, difícil, fácil o muy fácil?
- 1) Muy difícil 4) Muy fácil
- 2) Difícil 98) No sabe (Esp)
- 3) Fácil

46. Después de que solicitaron la beca para tus estudios de preparatoria, ¿en cuánto tiempo les avisaron que sí les habían dado la beca?
- a) Días
- b) Semanas
- c) Meses
- 98) No sabe
- 99) No recuerda

47. ¿Cuánto tiempo te tomó el proceso de inscripción en tu escuela?
- a) Minutos
- b) Horas
- c) Días
- 98) No sabe
- 99) No recuerda

VII. EVALUACIÓN GENERAL DE LAS BECAS PROSPERA

MOSTRAR TARJETA N° 1

48. Utilizando la escala que aparece en esta tarjeta, ¿cómo calificarías los siguientes aspectos de las becas PROSPERA?

	Muy mal	Mal	Bien	Muy bien	No aplica	Ns/Nc (Esp)	
a) La información que te dieron <u>en la escuela</u> sobre los apoyos educativos	1	2	3	4	5	99	
b) La información sobre el componente educativo de PROSPERA que te dieron <u>en otro lado</u>	1	2	3	4	5	99	
c) El proceso para darte de alta en las becas PROSPERA para preparatoria/bachillerato	1	2	3	4	5	99	
d) El proceso de inscripción en la escuela	1	2	3	4	5	99	
e) La certificación de asistencia en la escuela	1	2	3	4	5	99	
f) La modificación de alguno de los datos si son incorrectos en los registros para apoyos educativos	1	2	3	4	5	99	
g) Las acciones de PROSPERA para facilitar a los beneficiarios acceder a diversos programas de becas o financiamientos	1	2	3	4	5	99	
h) Los talleres que dan sobre el autocuidado de la salud	1	2	3	4	5	99	
i) La facilidad de asistir a los talleres o tomar el curso virtual sobre el autocuidado de la salud	1	2	3	4	5	99	
j) La información sobre las sesiones del Grupo de Adolescentes Promotores de la Salud (GAPS)	1	2	3	4	5	99	
k) El monto de las becas educativas	1	2	3	4	5	99	
l) La cantidad que dan para útiles escolares	1	2	3	4	5	99	
m) La forma en la que dan el dinero de los apoyos educativos	1	2	3	4	5	99	
n) La puntualidad con la que entregan el dinero de las becas	1	2	3	4	5	99	

X. IMPLICACIONES DE LA BECA

MOSTRAR TARJETA N° 1

53. Utilizando la escala que aparece en esta tarjeta, dime que tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	No aplica (Esp)	Ns/Nc (Esp)	
a) Tener la beca me motiva a estudiar más	1	2	3	4	5	99	
b) Si no recibiera la beca, tendría que trabajar para seguir estudiando	1	2	3	4	5	99	
c) Creo que seguir estudiando me permitirá tener una calidad de vida mejor a la que tengo ahora	1	2	3	4	5	99	
d) Entre más años estudie, mejor trabajo podré conseguir	1	2	3	4	5	99	
e) Si no recibiera la beca, probablemente ya habría dejado la escuela	1	2	3	4	5	99	
f) Me gustaría que mis hermanos/as y primos/as menores también pudieran estudiar hasta la prepa	1	2	3	4	5	99	
g) En la escuela aprendo cosas que me sirven en la vida diaria	1	2	3	4	5	99	

54. ¿Qué te gustaría hacer cuando termines la prepa? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) Seguir estudiando **PASE A 56**
- 2) Capacitarme para el trabajo **PASE A 55**
- 3) Empezar a trabajar **PASE A 55**
- 4) Poner un negocio **PASE A 55**
- 5) Casarme o tener familia **PASE A 55**
- 6) Viajar **PASE A 55**
- 7) Otro _____ **PASE A 55**
- 98) No sabe **PASE A 55**

55. Si tuvieras a tu alcance una beca para estudiar la universidad, ¿considerarías seguir estudiando?

- 1) Sí
- 2) No

XI. APOYOS PARA EDUCACIÓN SUPERIOR

56. ¿Sabías que existe una beca de PROSPERA para estudios universitarios o estudios técnicos?

- 1) Sí sabía **PASE A 57**
- 2) No sabía **PASE A 63**

57. ¿Cuál es el primer paso para obtenerla? **Enc: no lea opciones y registre una opción**

- 1) Registrarme en la convocatoria
- 2) Otro
- 3) No sabe

58. ¿Me podrías decir cuál es la cantidad aproximada de la beca para la universidad o estudios técnicos?

998) No sabe

59. ¿Me podrías decir con qué frecuencia se otorga la beca PROSPERA para la universidad? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) Mensual
- 2) Otro
- 3) No sabe

60. ¿Me podrías decir por cuánto tiempo se otorga el apoyo de la beca de PROSPERA para estudios universitarios o estudios técnicos? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) Durante el primer y el segundo año de la universidad o los estudios técnicos superiores
- 2) No sabe

61. ¿Cuáles serían tus obligaciones si recibieras la beca de PROSPERA para estudios universitarios o estudios técnicos? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Inscribirme a la escuela (ir a la escuela)	1
Asistir a clases (o no faltar a clase)	2
Otro _____	3
No mencionó ninguno / no sabe	98

62. ¿Cómo te enteraste de las becas PROSPERA para estudios universitarios o estudios técnicos? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

Carta personalizada	1
Volantes	2
Compañeros de la escuela	3
Feria	4
Por mi mamá (o la jefa de familia)	5
Por un familiar	6
En internet	7
Me dijo un profesor o el director de mi escuela	8
Por la vocal	9
Por otra titular	10
Otro _____	11
No mencionó ninguno / no sabe	98

63. En tu opinión, ¿los 750 pesos mensuales de la beca PROSPERA para la universidad te parece que no alcanzaría, apenas alcanzaría, es suficiente o es mucho?

- 1) Muy poco (no alcanzaría)
- 2) Apenas alcanzaría
- 3) Es suficiente
- 4) Es mucho
- 98) No sabe **(Esp)**

64. ¿A cuánto tiempo de distancia de tu casa está la universidad a la que te gustaría ir?

a) Minutos

b) Horas

0) No voy a ir a la universidad **PASE A 66**

98) No recuerda **PASE A 66**

65. ¿Cuánto te gastarías diariamente en transporte considerando la ida y el regreso?

9998) No sabe

66. ¿Sabías que PROSPERA tiene apoyos para transporte para los becarios que están en el primer año de universidad?

- 1) Sí sabía **PASE A 67**
- 2) No sabía **PASE A 69**

67. ¿Me podrías decir cuál es la cantidad aproximada del apoyo para transporte para los becarios que están en el primer y el segundo año de universidad?

998) No sabe

68. ¿Me podrías decir con que frecuencia se otorga el apoyo para transporte para los becarios que están en el primer año de universidad?

- 1) Mensual 2) Otro 3) No sabe

69. ¿Has recibido información sobre otras becas diferentes a las de PROSPERA para ir a la universidad?

- 1) Sí 2) No

XII. PROYECTOS PRODUCTIVOS

70. ¿Sabes que es un proyecto productivo?

- 1) Sí PASE A 71 2) No PASE A 76

71. ¿Has recibido asesoría para desarrollar algún proyecto productivo por parte de PROSPERA?

- 1) Sí 2) No

72. ¿Tú o algún integrante de tu familia ha registrado en este año, ante una dependencia del Gobierno de la República, un proyecto productivo?

- 1) Sí 98) No sabe (Esp) 2) No

73. ¿Te gustaría realizar o participar en un proyecto productivo?

- 1) Sí PASE A 74 2) Ya participé en uno PASE A 74 3) No PASE A 76 98) No sabe PASE A 76

74. ¿Qué tipo de proyecto productivo tienes o te gustaría desarrollar? Enc: espere respuesta espontánea

- 1) Agrícola, pecuaria, pesca 5) Tienda 2) Taller 6) Otro 3) Artesanías 98) No sabe 4) Venta de productos agrícolas

75. Una vez realizado, ¿Qué esperarías obtener de ese proyecto productivo? Enc: espere respuesta espontánea

- 1) Mejorar el ingreso familiar 2) Crear fuentes de ingreso 3) Proveer al mercado local 4) Desarrollar una habilidad productiva 5) Producir alimentos para autoconsumo 6) Otro 98) No sabe

XIII. INCLUSIÓN LABORAL

76. Al terminar tus estudios de preparatoria, ¿Sabías que por ser beneficiario de PROSPERA puedes solicitar una beca de capacitación para el trabajo?

- 1) Sí sabía 2) No sabía

77. ¿Sabes qué es una bolsa de trabajo?

- 1) Sí PASE A 78 2) No PASE A 79

78. ¿Sabías que al terminar tus estudios de preparatoria tienes preferencia en la bolsa de trabajo de la Secretaría del Trabajo del Gobierno de la República?

- 1) Sí sabía 2) No sabía

XIV. TRANSPARENCIA

79. Si fuera necesario presentar un reconocimiento o queja sobre PROSPERA ¿cómo lo harías? Enc: no lea opciones y registre una opción

- 1) Teléfono 2) Escrito (buzón de contraloría social) 3) Escrito (carta vía correo) 4) Escrito (entrega personal) 5) Escrito (reunión con el Comité de Promoción Comunitaria-vocal) 6) Escrito (autoridades municipales) 7) Correo electrónico 8) Iría con mi mamá 9) Otro 98) No sabe

80. En el último año, ¿has presentado alguna queja, denuncia o sugerencia sobre PROSPERA?

- 1) Sí PASE A 81 2) No PASE A 83

81. ¿Ya recibiste respuesta o te han informado que pasó sobre tu queja, denuncia o sugerencia sobre PROSPERA?

- 1) Sí PASE A 82 2) No PASE A 83

MOSTRAR TARJETA N° 1

82. Utilizando la escala que aparece en esta tarjeta, dime que tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) estás con la respuesta a tu queja, denuncia o sugerencia sobre PROSPERA.

- 1) Totalmente insatisfecho(a) 4) Totalmente satisfecho(a) 2) Insatisfecho(a) 99) Ns/Nc (Esp) 3) Satisfecho(a)

XV. ESCOLARIDAD DEL JEFE/A DE HOGAR

83. Pensando en la persona que aporta la mayor parte del ingreso en tu hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que completó?

- 1) No estudió 8) Preparatoria incompleta 2) Primaria incompleta 9) Preparatoria completa 3) Primaria completa 10) Licenciatura incompleta 4) Secundaria incompleta 11) Licenciatura completa 5) Secundaria completa 12) Diplomado o Maestría 6) Carrera comercial 13) Doctorado 7) Carrera técnica 14) No sabe

XVI. SECCIÓN EXCLUSIVA PARA EL ENCUESTADOR

84. Resultado de la entrevista

- 1) Entrevista completa 3) No se aplicó la encuesta 2) Entrevista incompleta

85. Hora de término de la entrevista

Encuestador y Supervisor: el presente cuestionario NO SERÁ VÁLIDO sin los siguientes datos

Encuestador: Por favor anote su nombre completo y firma Nombre: _____

Firma: _____

Clave o código _____

Supervisor: Por favor anote su nombre completo y firma Nombre: _____

Firma: _____

Clave o código _____