

**Cuestionario Vocal de PROSPERA**

**Presentación.**

Buenos (as) días (tardes), mi nombre es \_\_\_\_\_. Estamos realizando una **CONSULTA** sobre la atención y los servicios del Programa PROSPERA. Usted ha sido elegida(o) al azar para conocer su opinión. Lo que nos diga es muy importante porque ayudará a mejorar el Programa.

Tenga la seguridad de que la información que nos proporcione es confidencial, será resguardada por \_\_\_\_\_ y no se utilizará con fines diferentes a los de esta consulta. Recuerde que no hay respuestas buenas o malas, NO es una evaluación de sus conocimientos y en cualquier momento puede decidir no seguir con el cuestionario o no responder cualquiera de las preguntas.

Su participación **NO AFECTARÁ SU PERMANENCIA EN EL PROGRAMA NI LOS APOYOS QUE RECIBE**. La entrevista dura alrededor de 60 minutos. ¿Estaría usted de acuerdo en participar en esta consulta? **SÓLO SÍ LA (EL) VOCAL ESTÁ DE ACUERDO PROCEDA CON LA ENTREVISTA.**

Antes de comenzar, solicite el F1 del hogar para corroborar que la o el entrevistada(o) es la o el Titular del hogar.

**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE LEVANTAMIENTO**

**Encuestador:** anotar las claves asignadas por el INEGI al estado, municipio y localidad

A. Estado

B. Municipio

C. Localidad

D. Tipo de localidad  
1) Urbana  2) Rural

E. ¿Es una localidad indígena?  
1) Sí  2) No

F. ¿Se utilizó traductor para la entrevista?  
1) Sí  2) No

G. Folio de la encuesta:

H. Identificador asignado al hogar:

I. Identificador de la Titular (como aparece en el F1)

J. ¿El hogar está en el Esquema Diferenciado de Apoyos (EDA)?  
1) Sí  2) No

|                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| K. Visita del encuestador: | 1ra   | 2da   |
| L. Nombre del encuestador: |   |   |
| M. Clave del encuestador:  |   |   |
| Fecha:                     | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| N. Resultado:              | 1) Entrevista completa<br>2) Entrevista incompleta<br>3) Se negó a dar información<br>4) No se encontró el domicilio<br>5) Titular NO localizada(o) <input type="text"/>  | 1) Entrevista completa<br>2) Entrevista incompleta<br>3) Se negó a dar información<br>4) No se encontró el domicilio<br>5) Titular NO localizada(o) <input type="text"/>  |
| Hora de inicio:            | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> : <input type="text"/> <input type="text"/>  | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> : <input type="text"/> <input type="text"/>  |
| Hora de término:           | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> : <input type="text"/> <input type="text"/>  | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> : <input type="text"/> <input type="text"/>  |

**II. CONFORMACIÓN DEL HOGAR**

**ENCUESTADOR, LEA A LA TITULAR:** A continuación, le haré algunas preguntas sobre su hogar considerando que un hogar se define como "un conjunto de personas que hacen vida en común dentro de una misma vivienda, unidos o no por parentesco, que comparten los gastos de manutención y preparan los alimentos en la misma cocina"

1. En total, ¿Cuántas personas forman parte de este hogar, contando a los niños pequeños, adultos mayores y personas con discapacidad?

**Enc:** las preguntas 2 a 5 se aplican de forma horizontal

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| 2. Dígame el nombre de los integrantes del hogar, comenzando con el de menor edad. Sólo dígame el nombre no son necesarios los apellidos | 3. ¿Cuántos años cumplidos tiene (...)?<br>0) Menos de 1 año | 4. ¿En qué nivel estudia actualmente (...)?  | 5. ¿Recibe o recibió beca de PROSPERA (...)?<br>1) Sí, recibe beca actualmente<br>2) Sí, recibió beca, pero ya no (ex becario)<br>3) No |
|  |  | 0) No asiste a la escuela / Ya no estudia <b>Pase a 5</b><br>1) Preescolar / kinder <b>Pase al sig. integrante</b><br>2) Primaria<br>3) Secundaria<br>4) Preparatoria o bachillerato<br>5) <b>Universidad/ Licenciatura</b><br>6) Carrera técnica<br>7) Maestría o doctorado<br>8) CAM Laboral (Centro de Atención Múltiple) |   |
| <b>ENCUESTADOR: Registre en los incisos "a" a "c" a las personas que tienen 2 años o menos</b>   |  |  |   |
| a)   |  |  |   |
| b)   |  |  |   |
| c)   |  |  |   |
| <b>ENCUESTADOR: Registre en los incisos "d" a "g" a las personas que tienen entre 3 y 5 años</b>   |  |  |   |
| d)   |  |  |   |
| e)   |  |  |   |
| f)   |  |  |   |
| g)   |  |  |   |
| <b>ENCUESTADOR: Registre en los incisos "h" a "l" a las personas que tienen entre 6 y 30 años</b>  |  |  |   |
| h)   |  |  |   |
| i)   |  |  |   |
| j)   |  |  |   |
| k)   |  |  |   |
| l)   |  |  |   |
| <b>ENCUESTADOR: Registre en los incisos "m" a "p" a las personas que tienen 31 años o más</b>  |  |  |   |
| m)   |  |  |   |
| n)   |  |  |   |
| o)   |  |  |   |
| p)   |  |  |   |

6. **Encuestador:** ¿Coinciden los integrantes del hogar con el F1?  
 1) Sí  2) No

**III. LENGUA INDÍGENA**

7. ¿Usted o alguno de los integrantes de su hogar habla lengua indígena?  
 1) Sí **PASE A 8**  2) No **PASE A 9**

8. ¿Usted o alguno de los integrantes de su hogar habla español?  
 1) Sí  2) No

9. De acuerdo con la cultura, ¿usted o alguno de los integrantes de su hogar se considera indígena?  
 1) Sí  2) No

**IV. IDENTIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE BENEFICIARIOS**

**Enc: ahora voy a hacerle unas preguntas sobre el programa y le pediré su opinión sobre algunos temas**

10. ¿Cuántos años tiene su hogar como beneficiario del Programa? Considere desde que el hogar estaba en el PAL / PROGRESA / OPORTUNIDADES / PROSPERA  
 0) Menos de un año    
 98) No sabe

11. ¿Me podría decir cómo puede un hogar que NO es beneficiario solicitar su entrada al Programa? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Acudir con el Responsable de Atención (RA) / en la Mesa de Atención (en la MAP / MAPO)                                  | 1  |
| Acudir con personal del Programa / a las oficinas del Programa (JAR, Delegación, oficinas centrales)                    | 2  |
| Acudir (anotarse) con alguna vocal  | 3  |
| No es posible que un hogar solicite su entrada  | 4  |
| Llamar al teléfono de PROSPERA  | 5  |
| Solicitarlo por ventanilla única (por internet)   | 6  |
| Pedir apoyo de un gestor  | 7  |
| Anotarse en listados del presidente municipal, autoridades locales, diputados, representantes de algún partido político | 8  |
| Anotarse o solicitarlo con alguna organización  | 9  |
| Pagando una cuota por el registro   | 10 |
| No sabe   | 98 |
| No mencionó ninguno   | 99 |

12. Y ahora dígame, ¿cómo se decide qué hogares entran al Programa? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|  |    |
|--|----|
| Porque son pobres / por su condición económica / por medio de una encuesta o censo del Programa              | 1  |
| Alguien del Programa lo decide   | 2  |
| Las vocales lo deciden   | 3  |
| Por medio del presidente municipal, autoridades locales, diputados, representantes de algún partido político | 4  |
| Por medio de alguna organización   | 5  |
| Hay que pagar una cuota para poder entrar  | 6  |
| Por sorteo, por suerte, porque Dios así lo quiso (respuestas similares)                                      | 7  |
| No sabe  | 98 |
| No mencionó ninguno  | 99 |

13. Me podría decir, ¿por qué motivo un hogar entra al "PAL" o en PROSPERA, pero no recibe becas ni apoyos de salud (ahora denominado "Esquema sin corresponsabilidad" de PROSPERA)?

**Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| No hay escuelas cercanas  | 1  |
| No hay centro o unidad de salud cercano   | 2  |
| No hay lugar (cupo) en el centro o unidad de salud  | 3  |
| No hay niños pequeños en el hogar   | 4  |
| No hay hijos en edad escolar en el hogar  | 5  |
| El hogar no es tan pobre como los que están en PROSPERA y tienen los apoyos de educación y salud ("Esquema con corresponsabilidad") | 6  |
| No hay lugar (cupo) en el Esquema con corresponsabilidad de PROSPERA  | 7  |
| No le interesa al hogar cumplir las corresponsabilidades de PROSPERA  | 8  |
| No lo ha solicitado a PROSPERA  | 9  |
| No sabe   | 98 |
| No mencionó ninguno   | 99 |

14. En su opinión, ¿qué tantos hogares de su comunidad tienen el Programa, pero NO lo necesitan: muchos, algunos, pocos o ninguno?

- 1) Muchos  4) Ninguno   
 2) Algunos  98) No sabe   
 3) Pocos

15. Y, en su opinión ¿qué tantos hogares de su comunidad NO tienen el Programa y si lo necesitan: muchos, algunos, pocos o ninguno?

- 1) Muchos  4) Ninguno   
 2) Algunos  98) No sabe   
 3) Pocos

**V. APOYOS DEL PROGRAMA**

16. Dado que el dinero del gobierno no alcanza para todo, ¿en qué temas le parece que el gobierno debe destinar más dinero en su comunidad? **Enc: espere respuestas espontáneas y registre las tres primeras que mencione. En caso de no mencionar tres opciones, indague una vez más y registre las que responda**

| 1ra mención | 2da mención | 3ra mención |
|-------------|-------------|-------------|
|             |             |             |

|   |  |
|---|--|
| 1) Salud  | 9) Seguridad (vigilancia, policía)   |
| 2) Despensas / alimentos  | 10) Mejoramiento de la vivienda  |
| 3) Infraestructura (internet, caminos, puentes, carreteras, teléfono) | 11) En programas sociales (ej. apoyos para adultos mayores, más hogares PROSPERA, apoyos para madres solteras) |
| 4) Generar empleos  | 12) Medio ambiente   |
| 5) Capacitación para el trabajo                                       | 13) Dar préstamos / créditos   |
| 6) Apoyos para proyectos productivos / para negocios                  | 14) Espacios recreativos (parques, deportivos, casas de cultura, centros comunitarios)                         |
| 7) Servicios básicos (luz, agua, drenaje, alumbrado, etc)             | 15) Otro   |
| 8) Educación  | 98) No sabe ( <b>Espontánea</b> )  |

17. Cuando el dinero es poco, ¿cuáles considera que son los TRES principales gastos que deben cubrirse en su hogar? **Enc: espere respuestas espontáneas y registre las tres primeras que mencione. En caso de no mencionar tres opciones, indague una vez más y registre las que responda**

| 1ra mención | 2da mención | 3ra mención |
|-------------|-------------|-------------|
|             |             |             |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1) Salud (enfermedades, medicinas)    | 9) Servicios básicos (luz / alumbrado, agua, gas)  |
| 2) Despensas / alimentos (para comer) | 10) Teléfono celular / teléfono fijo   |
| 3) Educación                          | 11) Internet   |
| 4) Deporte, cultura y entretenimiento | 12) Insumos o materiales para el negocio familiar / proyecto productivo (ej. agropecuario, artesanal, comercial) |
| 5) Ropa y calzado                     | 13) Ahorrar  |
| 6) Capacitación para el trabajo       | 14) Transporte   |
| 7) Pagar préstamos (pagar deudas)     | 15) Otro   |
| 8) Mejoramiento de la vivienda        | 98) No sabe ( <b>Espontánea</b> )  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 18. Me podría decir, ¿cuáles son <b>todos</b> los apoyos de PROSPERA, sin importar si su hogar los recibe o no?<br><br><b>Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione. Después pregunte.</b><br>¿Algún otro apoyo <b>nuevo</b> de PROSPERA que recuerde o del que haya escuchado? | → Encuestador: para los apoyos que haya mencionado pregunte:                          |  |
|   | ...19.<br>¿Su hogar recibe (...)?<br><br>1) Sí<br><br>2) No<br><b>PASE SIG. APOYO</b> | 20.<br>¿Cuántos integrantes de su hogar reciben (...)? |
| Becas para primaria   | 1   | →  |
| Becas para secundaria   | 2   | →  |
| Becas para preparatoria / bachillerato  | 3   | →  |
| Becas para universidad / ("Beca Inicia tu carrera SEP-PROSPERA" / Beca de manutención)  | 4   | →  |
| Apoyos para <b>útiles escolares</b> (dinero / en especie)   | 5   | →  |
| Apoyo monetario por <b>certificación</b> (acreditación) de <b>saberes adquiridos</b> de secundaria y/o preparatoria   | 6   | →  |
| Apoyos para <b>transporte</b> en universidad ("Apoya tu transporte")  | 7   | →  |
| <b>Encuestador: verifique las respuestas relacionadas con las becas con la pregunta 5. En caso de que no correspondan, indague para verificar y corrija</b>   |   |  |
| Talleres comunitarios para el autocuidado de la salud (pláticas) para <b>becarios</b> de preparatoria o bachillerato  | 8   | →  |
| Talleres comunitarios para el autocuidado de la salud (pláticas) de salud para todo el <b>hogar</b>   | 9   | →  |
| <b>Consultas</b> de salud (citas médicas)   | 10  | →  |
| <b>Suplementos alimenticios</b> (Papilla, Bebida Láctea, Vitaniño, y/o Nutrivida)   | 11  | →  |
| Apoyo monetario <b>Infantil</b>   | 12  | →  |
| Apoyo monetario para <b>alimentación</b> (y complementario)   | 13  | →  |
| Apoyo monetario para <b>adultos mayores</b>   | 14  | →  |
| <b>Inclusión financiera</b> (préstamos, créditos, seguros, servicios funerarios, ahorro, llamadas ilimitadas a Estados Unidos y Canadá, educación financiera / capacitación, etc.)  | 15  | →  |
| <b>Inclusión productiva</b> (apoyos para proyectos productivos y/o negocios, acompañamiento, asesoría técnica)  | 16  | →  |
| <b>Inclusión laboral</b> (capacitación, becas, ofertas de empleo)   | 17  | →  |
| <b>Inclusión social</b> (vinculación con otros programas: Seguro Popular, Seguro para Jefas de Familia, materiales para mejorar la vivienda, leche Liconsal)  | 18  | →  |
| Otro tipo de bienes y servicios (estufas, televisiones/pantalla, computadoras, cunas, focos ahorradores, bicicletas, etc.)  | 19  | →  |
| Tarjeta o monedero electrónico (diferente a su medio de pago de PROSPERA; ej.: Tarjeta rosa, Tarjeta Soriana)   | 20  | →  |
| Apoyo de Gestión a Vocales  | 21  |  |

### MOSTRAR TARJETA N° 1

21. Utilizando la escala que aparece en esta tarjeta, ¿qué tanto le han ayudado los apoyos monetarios de PROSPERA para cubrir los **gastos** de su hogar de (...)?

| (...) <b>Enc: leer opciones.</b> Si el rubro de gasto no aplica para el hogar, registre el código "no aplica"  | Nada | Poco | Algo | Mucho | No aplica (Esl) | Ns/Nc (Esl) |  |
|--|------|------|------|-------|-----------------|-------------|--|
| a) Comida  | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| b) Consultas médicas (con particulares, similares, etc), medicinas y estudios clínicos   | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| c) Útiles y uniformes escolares  | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| d) Gastos relacionados con las tareas escolares (internet, copias, papelería)  | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| e) Cuotas que solicitan en la escuela (pago de inscripción, colegiatura, para festivales, para limpieza o mantenimiento de la escuela)                                   | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| f) Transporte  | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| g) Hospedaje para los que estudian o trabajan en otra localidad  | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| h) Ropa y calzado  | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| i) Gastos de la vivienda (luz, agua, gas, productos de limpieza, etc.)   | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| j) Teléfono celular / teléfono fijo  | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| k) Apoyos que <b>les solicita</b> el personal de PROSPERA para cubrir sus gastos de gasolina o transporte, comida, hospedaje, teléfono celular o materiales (ej. copias) | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| l) Pago de préstamos (créditos / deudas)   | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| m) Insumos o materiales para el negocio familiar / proyecto productivo (ej. agropecuario, artesanal, comercial)  | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |
| n) Deporte, cultura y entretenimiento  | 1    | 2    | 3    | 4     | 97              | 99          |  |

22. Por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿de dónde proviene el dinero de los apoyos que PROSPERA entrega a los hogares beneficiarios? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) De los impuestos / de todos los mexicanos
- 2) Del Gobierno Federal / de SEDESOL / es recurso federal
- 3) Del Presidente de la República / Enrique Peña Nieto
- 4) De la Coordinadora Nacional de PROSPERA
- 5) Del gobierno estatal
- 6) Del gobernador del estado
- 7) Del gobierno municipal
- 8) Del presidente municipal
- 98) No sabe

23. ¿Me podría decir los motivos o causas por los que un hogar puede ser **suspendido y dejar de recibir** los apoyos de PROSPERA? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione. En caso de que la titular responda “no cumplir las corresponsabilidades” es necesario indagar para conocer a cuáles se refiere.**

|   |    |
|---|----|
| No cumplir las corresponsabilidades de salud (no asistir a los talleres comunitarios para el autocuidado de la salud (pláticas) ni consultas de salud)  | 1  |
| No asistir a las reuniones del Responsable de Atención (RA) / no asistir a la Mesa de atención (MAP / MAPO)   | 2  |
| No hacer lo que les piden hacer las Vocales como faenas, acudir a hacer ejercicio u otras actividades   | 3  |
| Porque el hogar mejoró sus condiciones (terminó el Esquema Diferenciado de Apoyos o EDA) / porque el hogar ya no lo necesita (tienen más dinero, mejor trabajo, mejor casa) / como resultado de una encuesta o censo del Programa | 4  |
| No acudir a recoger o retirar los apoyos monetarios   | 5  |
| No contar con la tarjeta bancaria para recibir los apoyos monetarios  | 6  |
| Cuando el hogar hace mal uso de los apoyos del Programa, presente documentación falsa o alterada, utilice el nombre del Programa con fines electorales, políticos, religiosos o de lucro  | 7  |
| Cuando no sea posible localizar al hogar para actualizar su información (ej. entregarle una notificación, hacerle una encuesta de PROSPERA)   | 8  |
| Cuando el hogar se cambia a otra localidad  | 9  |
| No cooperar con los apoyos que les solicita el personal de PROSPERA para cubrir sus gastos de gasolina o transporte, comida, hospedaje, teléfono celular o materiales (ej. copias)  | 10 |
| No pagar cuotas que les solicitan para registrar el cumplimiento de las corresponsabilidades de salud (ej. asistencia a las consultas talleres comunitarios para el autocuidado de la salud (pláticas))                           | 11 |
| No asistir a eventos oficiales convocados por el personal de PROSPERA   | 12 |
| No asistir a reuniones de partidos políticos, candidatos, autoridades de gobierno   | 13 |
| No llevarse bien con la (s) vocal (es)  | 14 |
| Otro  | 15 |
| No sabe   | 98 |
| No mencionó ninguno   | 99 |

24. ¿Qué podría hacer un hogar que fue dado de **baja** y quisiera volver a entrar al Programa? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|  |    |           |
|--|----|-----------|
| Ejercer el derecho de audiencia por cuenta propia                                      | 1  | PASE A 25 |
| Acudir con un gestor, abogado o despacho para ejercer el derecho de audiencia          | 2  |           |
| Acudir con el Responsable de Atención (RA) / acudir a la Mesa de atención (MAP / MAPO) | 3  | PASE A 26 |
| Acudir a las oficinas del Programa (ej. UAR, Delegación)                               | 4  |           |
| Acudir (solicitar ayuda) con la (s) vocal (es)   | 5  |           |
| Solicitar su reinscripción al Programa / solicitar que lo vuelvan a encuestar          | 6  |           |
| Una familia dada de baja ya no puede regresar al Programa                              | 7  |           |
| Pedir apoyo a las autoridades locales u organizaciones locales                         | 8  |           |
| Otro   | 9  |           |
| No sabe  | 98 |           |
| No mencionó ninguno  | 99 |           |

## VI. INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

### MOSTRAR TARJETA N° 2

25. De acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿qué tan fácil o difícil fue ejercer el derecho de audiencia?

- 1) Muy difícil      4) Muy fácil  
 2) Difícil          97) No conoce otra experiencia (Esp)  
 3) Fácil            98) No sabe / no lo ha ejercido (Esp)

26. En lo que va del año, ¿Usted se ha enterado de cuestiones relacionadas con el Programa como las fechas y lugar de entrega de apoyos, de las reuniones con el Responsable de Atención (RA), de las pláticas de salud, etc a través de (...)?

**Enc: leer opciones**

1) Sí  
 2) No  
 97) No aplica  
 99) No contesta

|  |  |   |
|--|--|---|
| 1) El Responsable de Atención (RA) / en las reuniones con el RA / en la Mesa de atención (MAP/MAPO)    |  | → |
| 2) La (s) vocal (es)   |  | → |
| 3) Las oficinas de PROSPERA (UAR, Delegación)  |  | → |
| 4) Las escuelas  |  | → |
| 5) Las clínicas de salud   |  | → |
| 6) Mensaje de texto al celular o WhatsApp  |  | → |
| 7) La página de PROSPERA (internet)  |  | → |
| 8) En un punto de reunión comunitario (plazas, bibliotecas, casa de cultura, centro comunitario, etc.) |  | → |
| 9) Perifoneo (bocina local)  |  | → |
| 10) Folletos y carteles  |  | → |
| 11) Radio local  |  | → |
| 12) Llamada al teléfono (fijo/celular)   |  | → |
| 13) La Presidencia Municipal y/o oficinas de autoridades locales                                       |  | → |

→ Encuestador: para las opciones mencionadas pregunte:

**MOSTRAR TARJETA N° 3**

...27. ¿Con qué frecuencia se enteró a través de (...) sobre las diferentes cuestiones del Programa?

1) Rara vez  
 2) Regularmente  
 3) Siempre  
 99) No contesta (Esp)

28. De esas opciones (medios) que mencionó, ¿cuáles son las **tres** que a usted le gustan más para informarse sobre cualquier cosa relacionada con el Programa?

98) No sabe

**Enc: en caso de no mencionar tres opciones, indague una vez más y registre las que responda**

1ra mención ||

2da mención ||

3ra mención ||

| → Encuestador: para las tres primeras opciones en P.29, pregunte:  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| MOSTRAR TARJETA N° 2   |  |  |   |
| 29. En lo que va del año, ¿quiénes le han dado información del Programa respecto a: las fechas y lugar de entrega de apoyos, de las reuniones con el Responsable de Atención (RA), de las pláticas de salud, etc.? <b>Enc: espere respuesta espontánea e indique con el número 1 al que mencione en primer lugar, con un número 2 al que mencione en segundo lugar, y así sucesivamente.</b> | 30. ¿Qué tan confiable ha sido la información que le ha dado (...)?<br>1) Nada confiable<br>2) Poco confiable<br>3) Confiable<br>4) Muy confiable<br>98) No sabe | 31. ¿Qué tan clara ha sido la información que le ha dado (...)?<br>1) Nada clara<br>2) Poco clara<br>3) Clara<br>4) Muy clara<br>98) No sabe | 32. ¿Qué tan completa ha sido la información que le ha dado (...)?<br>1) Nada completa<br>2) Poco completa<br>3) Completa<br>4) Muy completa<br>98) No sabe |
| a) Otras Vocal (es)  |  |  |   |
| b) Responsable de Atención (RA)  |  |  |   |
| c) Jefe o Enlace de Fortalecimiento Comunitario  |  |  |   |
| d) Enlace o Responsable de Inclusión Productiva y Laboral  |  |  |   |
| e) Otro personal de PROSPERA (Jefe UAR, Atención Ciudadana, etc.)  |  |  |   |
| f) Personal de las escuelas  |  |  |   |
| g) Personal de las clínicas de salud   |  |  |   |
| h) Personal de BANSEFI (oficinas, sucursales, teléfono)  |  |  |   |
| i) Familia, vecinos, alguna otra titular   |  |  |   |
| j) Otras personas ajenas a PROSPERA (presidente municipal, partidos políticos, gestores, organizaciones sociales)  |  |  |   |
| k) Nadie   |  |  |   |

## VII. ENTREGA DE APOYOS MONETARIOS

34. En lo que va del año, ¿a dónde acude normalmente a recibir los apoyos monetarios de PROSPERA? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) A un lugar donde se instala temporalmente la Mesa de Atención de PROSPERA (MAP) (ej. auditorio, gimnasio, biblioteca, plaza, centro comunitario)
- 2) A una sucursal bancaria BANSEFI / a un cajero automático
- 3) A una tienda Diconsa / cajas de ahorro
- 4) Acude a lugares que aceptan tarjeta de débito (Tienda, Yastás, retiro en efectivo)

35. En lo que va del año, normalmente, ¿cuánto tiempo le toma trasladarse al lugar donde recibe o retira sus apoyos monetarios? Considere ida y vuelta.

a) Minutos

b) Horas

36. Y, normalmente, ¿cuánto tiempo tiene que esperar en la fila para recibir sus apoyos monetarios? **Enc: Solo si es MAP, Decir: No considere el tiempo de la plática del Responsable de Atención**

a) Minutos

b) Horas

37. Normalmente, ¿cuánto gasta el día que va a recoger o retirar sus apoyos monetarios? Considere, por ejemplo, el gasto en comida, transporte, el pago por el cuidado de sus hijos o lo que deja de ganar en su trabajo ese día.

000) Nada

Especificar monto:

38. En lo que va del año, normalmente, ¿cada cuándo recibe los apoyos monetarios de PROSPERA?

Anotarlo en meses

97) Varía

98) No sabe

39. Normalmente, ¿con quién o cómo verifica que el monto de los apoyos que recibe es **correcto**? **Enc: espere respuesta espontánea e indique con el número 1 al que mencione en primer lugar, con un número 2 al que mencione en segundo lugar, y así sucesivamente.**

|   |  |
|---|--|
| 1) Viene detallado en el recibo de pago                                 |  |
| 2) Con una vocal de PROSPERA  |  |
| 3) Con el Responsable de Atención (RA)                                  |  |
| 4) Con otro personal de PROSPERA (Jefe UAR, Enlaces del Programa, etc.) |  |
| 5) Con personal de BANSEFI  |  |
| 6) Con el Presidente Municipal y/o autoridades locales                  |  |
| 7) Con otra persona (familiar, vecino, otra titular)                    |  |
| 8) No verifica / no cuenta el dinero que recibe                         |  |

40. En lo que va del año, dígame por favor si (...)?

- 1) Sí
- 2) No
- 3) No aplica

→ Encuestador: para las opciones que haya mencionado pregunte:

**MOSTRAR TARJETA N° 3**

...41. ¿Con qué frecuencia le ha sucedido que (...)?

- 1) Rara vez
- 2) Regularmente
- 3) Siempre

99) No contesta (Esp)

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| a) Alguna vez recibió los apoyos monetarios incompletos <b>sin saber porque</b>  |  | → |  |
| b) Alguna vez no le llegaron los apoyos monetarios   |  | → |  |
| c) Alguna vez le pidieron dinero a cambio de darle los apoyos monetarios   |  | → |  |
| d) Alguna vez le pidieron favores, regalos y/o acciones a cambio de darle los apoyos monetarios  |  | → |  |
| e) Alguna vez tuvo que regresar varias veces para recibir/retirar los apoyos monetarios (por cambio de fechas de pago, cajero automático sin dinero, etc.) |  | → |  |
| f) Alguna vez tuvo problema con su tarjeta o con su huella y no pudo recibir / retirar sus apoyos  |  | → |  |

## VIII. EXPERIENCIA EN MESA DE ATENCIÓN DEL PROGRAMA

Encuestador: esta sección aplica únicamente si en la pregunta 34 contestó la opción 01 "a un lugar donde se instala temporalmente la mesa de atención de PROSPERA (MAP) (ej. auditorio, gimnasio, biblioteca, plaza, centro comunitario)". En otro caso, pase a la sección IX (pregunta P.53)

Encuestador: ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre su experiencia en la mesa de atención del programa (MAP)

42. Normalmente, en lo que va del año, ¿con cuántos días de anticipación le avisan el lugar o sede y la hora de la entrega de apoyos?

**Enc: espere respuesta espontánea**

- 0) El mismo día
- 98) No sabe
- 97) No le avisan

Especificarlo en días:

43. En lo que va del año, ¿el lugar en el que espera hasta que le entregan los apoyos y/o donde el Responsable de Atención (RA) da la plática grupal o sesión de orientación (...)?

| (...)Enc: leer opciones   | Sí | No | No sabe (Esp) |  |
|---|----|----|---------------|--|
| a) Normalmente, es el mismo lugar   | 1  | 2  | 98            |  |
| b) Normalmente, cuenta con espacio suficiente para todas las personas que acuden            | 1  | 2  | 98            |  |
| c) Normalmente, cuenta con techo para resguardarse del sol o lluvia                         | 1  | 2  | 98            |  |
| d) Normalmente, cuenta con acceso gratuito a baños o letrinas en el lugar o cerca del mismo | 1  | 2  | 98            |  |
| e) Normalmente, cuenta con ventilación e iluminación adecuada                               | 1  | 2  | 98            |  |
| f) Normalmente, cuenta con lugares para que las personas que acuden se sienten              | 1  | 2  | 98            |  |
| g) Normalmente, cuenta con limpieza y botes de basura                                       | 1  | 2  | 98            |  |

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

44. En lo que va del año, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos respecto a la entrega de sus apoyos?

| Enc: leer opciones  | Muy mal | Mal | Bien | Muy bien | No aplica | Ns/Nc (Esp) |  |
|---|---------|-----|------|----------|-----------|-------------|--|
| a) Trato y atención del personal de BANSEFI que le entrega los apoyos (amabilidad, respeto, paciencia)  | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| b) Claridad y disposición del personal de BANSEFI para resolver dudas respecto al monto de los apoyos recibido  | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| c) Claridad y disposición del personal de BANSEFI para resolver dudas sobre los productos que ofrece (préstamos, ahorro, beneficios, seguros, servicios funerarios) | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

45. ¿Qué tan segura o insegura se siente una vez que sale de recibir sus apoyos?

- 1) Totalmente insegura                      4) Totalmente segura  
 2) Insegura                                      98) No sabe (Espontánea)  
 3) Segura

46. En lo que va del año, ¿cada cuánto tiempo les da una plática grupal (sesión de orientación) el Responsable de Atención (RA)?

- 0) Nunca **PASE A 66**  
 97) Varía **PASE A 47**  
 98) No sabe **PASE A 47**  
 Especificarlo en meses **PASE A 47**

47. Y, normalmente, ¿cuánto tiempo dura la plática grupal (sesión de orientación) del Responsable de Atención?

- a) Minutos  
 b) Horas

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

48. En lo que va del año, en general, ¿qué le parece la duración de las pláticas grupales (sesiones de orientación) del Responsable de Atención (RA)?

- 1) Son muy largas                              4) Son muy cortas  
 2) Son largas                                      98) No sabe (Espontánea)  
 3) Son cortas

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

49. En lo que va del año, respecto a las pláticas grupales (sesiones de orientación) del Responsable de Atención (RA), en general, ¿qué tan frecuente (...)?

| (...) Enc: leer opciones  | Nunca | Rara vez | Regularmente | Siempre | Ns/Nc (Esp) |  |
|---|-------|----------|--------------|---------|-------------|--|
| a) Escucha bien al Responsable de Atención RA)  | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |  |
| b) Le queda clara la información que le transmite el RA   | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |  |
| c) El RA promueve la participación de las titulares   | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |  |
| d) El RA resuelve las dudas de las titulares  | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |  |
| e) Le parecen interesantes los temas de los que habla el RA   | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |  |
| f) La información que le da el RA le ha sido de utilidad (servido en su vida diaria)                | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |  |
| g) El RA da la plática mientras se entregan los apoyos  | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |  |
| h) El RA utiliza materiales de apoyo durante la plática (folletos, carteles, dibujos, videos, etc.) | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |  |
| i) El RA da la plática en su lengua indígena o se apoya con un traductor                            | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |  |
| j) La plática grupal del RA es entretenida  | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |  |

50. De sus pláticas grupales (sesiones de orientación) que el Responsable de Atención (RA) le ha dado durante el año, ¿me podría mencionar los temas que recuerde? Enc: espere respuesta espontánea e indique con el número 1 al que mencione en primer lugar, con un número 2 al que mencione en segundo lugar, y así sucesivamente.

|   |  |
|---|--|
| 1) Violencia (contra las mujeres, en el hogar, jóvenes, sexual, económica, física, mental, redes de apoyo, etc.)      |  |
| 2) Prevención del embarazo en adolescentes / sexualidad   |  |
| 3) Alimentación (variedad de alimentos, recomendaciones generales)  |  |
| 4) Buen trato (en la comunidad, entre jóvenes, con sus padres, convivencia familiar y social)                         |  |
| 5) Corresponsabilidades en salud, educación y alimentación  |  |
| 6) Derechos asociados con PROSPERA (conocimiento de los tipos de apoyo y cómo acceder a ellos, trámites y buen trato) |  |
| 7) Transparencia (corrupción, sobornos, rendición de cuentas, acceso a la información)                                |  |
| 8) Suplementos alimenticios   |  |
| 9) Beca Inicia tu Carrera SEP-PROSPERA / Manutención + Apoyo Transporte (becas de educación universitaria)            |  |
| 10) Uso de la tarjeta de pago de PROSPERA (cuenta bancaria)   |  |
| 11) Educación financiera (PROIF, promoción del ahorro, crédito y seguros)   |  |
| 12) Causales de baja o suspensión de apoyos   |  |
| 13) Educación inicial (importancia del preescolar y estimulación temprana)  |  |
| 14) Atención a población indígena y con discapacidad  |  |
| 15) Proyectos productivos   |  |
| 16) Inclusión laboral (capacitación, becas, oferta de empleo)   |  |
| 17) Vinculación con otros programas (sociales, educativos, salud, etc.)   |  |
| 18) Recertificación y Esquema Diferenciado de Apoyos (EDA)  |  |
| 19) Tipo de enfermedades y su prevención  |  |
| 20) Otro  |  |
| 98) No sabe   |  |
| 99) No mencionó ninguno   |  |

51. Si usted tuviera que dar las **pláticas** grupales o (sesiones de orientación) del Responsable de Atención (RA), ¿qué haría para mejorarlas? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Que duraran menos tiempo  | 1  |
| Utilizar material de apoyo (folletos, carteles, dibujos)                                | 2  |
| Hacerlas más entretenidas y/o participativas (ej. dinámicas grupales, organizar juegos) | 3  |
| Utilizar videos de apoyo  | 4  |
| Reducir el número de temas en cada sesión   | 5  |
| Incluir nuevos temas (variedad)   | 6  |
| Que duraran más tiempo  | 7  |
| Utilizar cuadernillos de trabajo para llevarlo a casa                                   | 8  |
| Usar redes sociales para difundir información (WhatsApp, Facebook, etc.)                | 9  |
| Dar los temas en lengua indígena  | 10 |
| Otro  | 11 |
| Nada / ninguna sugerencia   | 12 |
| No sabe   | 98 |

52. ¿Cuáles son las cosas que más le gustan de asistir a las **pláticas** grupales (sesiones de orientación) que da el Responsable de Atención (RA)? **Enc: espere respuesta espontánea e indique con el número 1 lo que mencione en primer lugar, con un número 2 lo que mencione en segundo lugar, y así sucesivamente.**

|   |  |
|---|--|
| 1) Aprender cosas nuevas  |  |
| 2) Que le expliquen sus dudas o comentar problemas sobre el Programa                    |  |
| 3) Compartir experiencias (hacer amistad) con otras mujeres                             |  |
| 4) Recibir consejos útiles para la vida diaria, para los hijos                          |  |
| 5) Platicar (convivir) con el Responsable de Atención (RA)                              |  |
| 6) Conocer a quién consultar o a dónde acudir ante ciertas situaciones en el hogar      |  |
| 7) Aprovechar para hacer compras u otras actividades fuera del hogar                    |  |
| 8) No me gustan las pláticas o sesiones de orientación del Responsable de Atención (RA) |  |
| 98) No sabe   |  |
| 99) No mencionó nada  |  |

**PASE A 66**

**IX. EXPERIENCIA EN EL MAPO**

**Encuestador:** ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre su experiencia en el MAPO (modelo de atención personalizado para la operación)

53. En lo que va del año, normalmente, ¿con qué frecuencia recibe sus apoyos en el periodo que señala el calendario de entrega de apoyos que le da su Responsable de Atención (RA): nunca, rara vez, regularmente o siempre?

- 1) Nunca
- 2) Rara vez
- 3) Regularmente
- 4) Siempre
- 5) No tengo el calendario (Esp)
- 98) No sabe (Esp)

54. En lo que va del año, normalmente, ¿con cuántos días de anticipación le avisan el lugar o sede y la hora de la **MAPO** o sesión de orientación con el Responsable de Atención (RA)?

- 0) El mismo día **PASE A 55**
  - 96) No le avisan **PASE A 55**
  - 97) Nunca se hacen MAPO o sesiones de orientación con el RA **PASE A 66**
  - 98) No sabe **PASE A 55**
- Especificarlo en días: **PASE A 55**

55. En lo que va del año, normalmente, ¿cada cuánto tiempo tiene el **MAPO** o sesión de orientación con el Responsable de Atención (RA)?

- 0) Nunca **PASE A 66**
  - 96) No asiste **PASE A 66**
  - 97) Varía **PASE A 56**
  - 98) No sabe **PASE A 56**
- Especificarlo en meses **PASE A 56**

56. En lo que va del año, normalmente, ¿cuánto tiempo le toma trasladarse al lugar donde se realiza la **MAPO** o sesión de orientación? Considere ida y vuelta.

- a) Minutos
- b) Horas

57. Normalmente, ¿cuánto dinero gasta el día que asiste a la **MAPO** o sesión de orientación con el Responsable de Atención? Considere, por ejemplo, el gasto en comida, transporte, el pago por el cuidado de sus hijos o lo que deja de ganar en su trabajo ese día.

- 0) Nada
- Especificar monto:

58. Y, normalmente, ¿cuánto tiempo dura la **MAPO** o sesión de orientación con el Responsable de Atención?

- a) Minutos
- b) Horas

59. En lo que va del año, ¿el lugar en el que se lleva a cabo la **MAPO** o sesión de orientación con el Responsable de Atención (...)?

| (...) Enc: leer opciones  | Sí | No | No sabe (Esp) |
|---|----|----|---------------|
| a) Normalmente, es el mismo lugar   | 1  | 2  | 98            |
| b) Normalmente, cuenta con espacio suficiente para todas las personas que acuden            | 1  | 2  | 98            |
| c) Normalmente, cuenta con techo para resguardarse del sol o lluvia                         | 1  | 2  | 98            |
| d) Normalmente, cuenta con acceso gratuito a baños o letrinas en el lugar o cerca del mismo | 1  | 2  | 98            |
| e) Normalmente, cuenta con ventilación e iluminación adecuada                               | 1  | 2  | 98            |
| f) Normalmente, cuenta con lugares para que las personas que acuden se sienten              | 1  | 2  | 98            |
| g) Normalmente, cuenta con limpieza y botes de basura                                       | 1  | 2  | 98            |

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

60. En lo que va del año, en general, ¿qué tan segura o insegura se siente en el lugar donde se realiza la MAPO?

- 1) Totalmente insegura
- 2) Insegura
- 3) Segura
- 4) Totalmente segura
- 98) No sabe (Espontánea)

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

61. En lo que va del año, en general, ¿cómo calificaría la duración de la MAPO (sesión de orientación)?

- 1) Son muy largas
- 2) Son largas
- 3) Son cortas
- 4) Son muy cortas
- 98) No sabe (Espontánea)

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

62. En lo que va del año, respecto a la **MAPO** o sesión de orientación con el Responsable de Atención (RA), ¿qué tan frecuente (...)?

| (...) Enc: leer opciones   | Nunca | Rara vez | Regularmente | Siempre | Ns/Nc (Esp) |
|--|-------|----------|--------------|---------|-------------|
| a) Escucha bien al Responsable de Atención (RA)  | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| b) Le queda clara la información que le transmite el RA  | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| c) El RA promueve la participación de las titulares  | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| d) El RA resuelve las dudas de las titulares   | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| e) Le parecen interesantes los temas de los que habla el RA  | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| f) La información que le da el RA le ha sido de utilidad (servido en su vida diaria)                                     | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| g) El RA utiliza materiales de apoyo durante la MAPO o sesión de orientación (folletos, carteles, dibujos, videos, etc.) | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| h) El RA da la MAPO o sesión de orientación en su lengua indígena o se apoya con un traductor                            | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| i) La MAPO o sesión de orientación del RA es entretenida   | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |

63. De las **MAPO** o sesiones de orientación que el Responsable de Atención (RA) le ha dado durante el año, ¿me podría mencionar los temas que recuerde? **Enc: espere respuesta espontánea e indique con el número 1 al que mencione en primer lugar, con un número 2 al que mencione en segundo lugar, y así sucesivamente.**

|   |  |
|---|--|
| 1) Violencia (contra las mujeres, en el hogar, jóvenes, sexual, económica, física, mental, redes de apoyo, etc.)      |  |
| 2) Prevención del embarazo en adolescentes / sexualidad   |  |
| 3) Alimentación (variedad de alimentos, recomendaciones generales)  |  |
| 4) Buen trato (en la comunidad, entre jóvenes, con sus padres, convivencia familiar y social)                         |  |
| 5) Corresponsabilidades en salud y/o educación.   |  |
| 6) Derechos asociados con PROSPERA (conocimiento de los tipos de apoyo y cómo acceder a ellos, trámites y buen trato) |  |
| 7) Transparencia (corrupción, sobornos, rendición de cuentas, acceso a la información)                                |  |
| 8) Suplementos alimenticios   |  |
| 9) Beca Inicia tu Carrera SEP-PROSPERA / Manutención + Apoyo Transporte (becas de educación universitaria)            |  |
| 10) Uso de la tarjeta de pago de PROSPERA (cuenta bancaria)   |  |
| 11) Educación financiera (PROIIF, promoción del ahorro, crédito y seguros)  |  |
| 12) Causales de baja o suspensión de apoyos   |  |
| 13) Educación inicial (importancia del preescolar y estimulación temprana)  |  |
| 14) Atención a población indígena y con discapacidad  |  |
| 15) Proyectos productivos   |  |
| 16) Inclusión laboral (capacitación, becas, oferta de empleo)   |  |
| 17) Vinculación con otros programas (sociales, educativos, salud, etc.)   |  |
| 18) Recertificación y Esquema Diferenciado de Apoyos (EDA)  |  |
| 19) Tipo de enfermedades y su prevención  |  |
| 20) Otro  |  |
| 98) No sabe   |  |
| 99) No mencionó ninguno   |  |

64. Si usted tuviera que dar las **MAPO** o sesiones de orientación, ¿qué haría para mejorarlas? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Que duraran menos tiempo  | 1  |
| Utilizar material de apoyo (folletos, carteles, dibujos)                                | 2  |
| Hacerlas más entretenidas y/o participativas (ej. dinámicas grupales, organizar juegos) | 3  |
| Utilizar videos de apoyo  | 4  |
| Reducir el número de temas en cada sesión   | 5  |
| Incluir nuevos temas (variedad)   | 6  |
| Que duraran más tiempo  | 7  |
| Utilizar cuadernillos de trabajo para llevarlo a casa                                   | 8  |
| Usar redes sociales para difundir información (WhatsApp, Facebook, etc.)                | 9  |
| Dar los temas en lengua indígena  | 10 |
| Otro  | 11 |
| Nada / ninguna sugerencia   | 12 |
| No sabe   | 98 |

65. ¿Cuáles son las cosas que más le gustan de asistir a las **MAPO** o sesiones de orientación que da el Responsable de Atención (RA)? **Enc: espere respuesta espontánea e indique con el número 1 lo que mencione en primer lugar, con un número 2 lo que mencione en segundo lugar, y así sucesivamente.**

|   |  |
|---|--|
| 1) Aprender cosas nuevas  |  |
| 2) Que le expliquen sus dudas o comentar problemas sobre el Programa                |  |
| 3) Compartir experiencias (hacer amistad) con otras mujeres                         |  |
| 4) Recibir consejos útiles para la vida diaria, para los hijos                      |  |
| 5) Platicar (convivir) con el Responsable de Atención (RA)                          |  |
| 6) Conocer a quién consultar o a dónde acudir ante ciertas situaciones en el hogar  |  |
| 7) Aprovechar para hacer compras u otras actividades fuera del hogar                |  |
| 8) No me gustan las MAPO o sesiones de orientación del Responsable de Atención (RA) |  |
| 98) No sabe   |  |
| 99) No mencionó ninguno   |  |

#### X. ATENCIÓN A TRÁMITES

**Encuestador:** A continuación le haré unas preguntas sobre trámites que pu

|  |   |
|--|---|
|  | 67. ¿Con quién realizó el (...) o, si tuviera que |
|--|---|



**XI.1 COMPONENTE EDUCATIVO**

**Enc:** Esta sección únicamente aplica para las Titulares que hayan mencionado tener, al menos, un integrante del hogar entre 3 y 30 años, en la P.3. En otro caso, pase a Sección XII.

72. PROSPERA otorga becas para primaria, ¿sabe usted para qué grados de primaria se dan? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) De 1ro a 6to                      3) Otro \_\_\_\_\_

- 2) De 3ro a 6to                      98) No sabe

73. Me podría decir, ¿hasta qué edad se pueden obtener becas educativas para primaria y secundaria?

- 1) Hasta los 18 años                      98) No sabe

- 2) Otro \_\_\_\_\_

74. Me podría decir, ¿cuánto dinero recibe un becario de primaria bimestralmente?

- 9998) No sabe  .

75. Me podría decir, ¿cuánto dinero recibe un becario de secundaria bimestralmente?

- 9998) No sabe  .

76. ¿Sabía que PROSPERA también otorga becas para niños, niñas y jóvenes que necesitan educación especial o CAM Laboral?

- 1) Sí sabía **PASE A 77**                      2) No sabía **PASE A 79**

77. Me podría decir, ¿hasta qué edad se pueden obtener becas educativas para CAM Laboral?

- 1) Hasta los 22 años                      98) No sabe

- 2) Otro \_\_\_\_\_

78. Me podría decir, ¿cuánto dinero recibe un becario de CAM Laboral bimestralmente?

- 9998) No sabe  .

79. ¿Sabía que PROSPERA también otorga becas a jóvenes en preparatoria o bachillerato?

- 1) Sí sabía **PASE A 80**                      2) No sabía **PASE A 82**

80. Me podría decir, ¿hasta qué edad se pueden obtener becas educativas para bachillerato?

- 1) Hasta los 21 años                      98) No sabe

- 2) Otro \_\_\_\_\_

81. Me podría decir, ¿cuánto dinero recibe un becario de preparatoria o bachillerato bimestralmente?

- 9998) No sabe  .

82. ¿Sabía que PROSPERA también otorga apoyos para útiles escolares?

- 1) Sí sabía **PASE A 83**                      2) No sabía **PASE A 84**

83. Me podría decir, ¿de cuánto es el apoyo para útiles escolares?

- 998) No sabe  .

84. ¿Sabía que PROSPERA otorga apoyos para jóvenes que certifiquen sus saberes de secundaria o preparatoria?

- 1) Sí sabía                                      2) No sabía

85. ¿Alguien de su hogar ha certificado la secundaria o la preparatoria mediante la acreditación de la SEP de saberes adquiridos?

- 1) Sí **PASE A 86** 2) No **PASE A 87**

86. ¿Recibieron el apoyo económico de PROSPERA?

- 1) Sí 2) No

87. ¿Me podría mencionar cuáles son las corresponsabilidades que tienen los becarios de PROSPERA, independientemente del año que estén cursando? (**Enc: espere respuesta espontánea y marcar todas las opciones que mencione el encuestado**)

|                     |    |
|---------------------|----|
| Estar inscrito      | 1  |
| Asistir a clases    | 2  |
| Otro _____          | 3  |
| No mencionó ninguno | 99 |

88. ¿Por qué motivos o causas un hogar puede **dejar de recibir** los apoyos de **Educación** (becas, útiles escolares) de PROSPERA? Dígame por favor todos los que conozca. **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione. En caso de que la titular responda "no cumplir las corresponsabilidades" es necesario indagar para conocer a cuáles se refiere.**

|   |    |
|---|----|
| Dejar de ir a la escuela (no querer seguir estudiando)  | 1  |
| Porque el hogar mejoró sus condiciones (está en el Esquema Diferenciado de Apoyos o EDA) / porque el hogar ya no lo necesita (tienen más dinero, mejor trabajo, mejor casa) / como resultado de una encuesta o censo del Programa | 2  |
| No cumplir las corresponsabilidades de salud (no asistir a los talleres comunitarios para el autocuidado de la salud (pláticas) ni consultas de salud)  | 3  |
| Tener (acumular) faltas injustificadas en un mes a la escuela   | 4  |
| Reprobar dos veces el mismo grado escolar (o módulo educativo - sistema no escolarizado)  | 5  |
| No hacer los trámites de inscripción y reinscripción a tiempo   | 6  |
| Tener promedio menor a 8 en la escuela  | 7  |
| Recibir otra beca o apoyos de otros programas educativos  | 8  |
| Que la escuela no registre la asistencia  | 9  |
| No pagar cuotas que <b>les solicitan</b> para el registro de la asistencia escolar  | 10 |
| No pagar cuotas que <b>solicita</b> el personal de PROSPERA para el registro de los becarios  | 11 |
| No cumplir con los requisitos de la convocatoria de la Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior (CNBES)   | 12 |
| No asistir a la Mesa de Atención a Becarios de Educación Superior (MABIC)   | 13 |
| Otro  | 14 |
| No sabe   | 98 |
| No mencionó ninguno   | 99 |

89. ¿Me podría decir cuántas faltas injustificadas pueden tener los becarios en un mes?

- 1) Ninguna (no puede faltar) 5) Otra \_\_\_\_\_  
2) Tres 98) No sabe  
3) Cuatro

90. ¿Me podría decir qué sucede si el personal del plantel educativo no registra correctamente la inscripción o la asistencia de los niños, niñas y jóvenes?

- 1) Pueden suspender la beca (o les dejan de dar la beca)  
2) Otro \_\_\_\_\_  
98) No sabe (**Espontánea**)

## XI.2 APOYO PARA EDUCACIÓN SUPERIOR

**Enc: Si en el hogar hay jóvenes mayores de 18 años y menores de 30 años pregunte P.93. Si no hay jóvenes mayores de 18 años PASE A P.94**

93. ¿A qué se dedican actualmente los jóvenes mayores de 18 años de su hogar? (**Enc: espere respuesta espontánea y marcar todas las opciones que mencione el encuestado**)

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Estudian                      | 1  |
| Trabajan                      | 2  |
| Nada                          | 3  |
| Está buscando empleo          | 4  |
| No mencionó ninguno / no sabe | 98 |

94. ¿Sabía que existe una beca de PROSPERA para estudios universitarios o estudios técnicos?

- 1) Sí sabía **PASE A 95** 2) No sabía **PASE A 97**

95. ¿Cuál es el primer paso para obtener la beca?

- 1) Que los jóvenes se registren en la convocatoria  
2) Otro

96. ¿Me podría decir cuál es la cantidad aproximada de la beca para la universidad o estudios técnicos bimestralmente?

- 998) No sabe

97. ¿Sabía que PROSPERA tiene apoyos para transporte para los becarios que están en los primeros dos años de universidad?

- 1) Sí sabía **PASE A 98** 2) No sabía **PASE A 99**

98. ¿Me podría decir cuál es la cantidad aproximada del apoyo para transporte para los becarios que están en el primer y el segundo año de universidad?

- 998) No sabe

## MOstrar TARJETA N° 2

99. En su opinión, ¿qué tan fácil o difícil es que los jóvenes puedan acceder a una beca de educación universitaria?

- 1) Muy difícil 4) Muy fácil  
2) Difícil 98) No sabe (**Espontánea**)

## XI.3 EXPERIENCIA CON LAS BECAS PROSPERA

99.1. ¿Algún integrante de su hogar recibe el apoyo de Becas PROSPERA?

- 1) Sí **PASE A 100**  
2) No **PASE A 131**  
98) No sabe **PASE A 131**

100. ¿Cada cuánto tiempo PROSPERA da el dinero de las becas educativas?

- 1) Cada mes 4) Cada cuatro meses  
2) Cada dos meses 5) Otro \_\_\_\_\_  
3) Cada tres meses 98) No sabe

101. ¿Siempre llega a tiempo el dinero de la beca de PROSPERA o a veces se retrasa o a veces ni siquiera depositan?

- 1) Siempre llega a tiempo **PASE A 103**  
2) A veces se retrasa **PASE A 102**  
3) A veces no depositan **PASE A 103**  
98) No sabe (**Espontánea**) **PASE A 103**

102. Cuando se llega a retrasar el dinero de la beca de PROSPERA, ¿de cuánto tiempo es el retraso?

- a) Días   
b) Semanas   
c) Meses

103. ¿Le parece que la cantidad de dinero que da PROSPERA de las becas no alcanza, apenas alcanza, es suficiente o es mucho?

- 1) Muy poco (no alcanza) 4) Es mucho  
2) Apenas alcanza 98) No sabe  
3) Es suficiente

104. Generalmente, ¿Quién decide en su hogar como gastar el dinero de la beca de PROSPERA?

- 1) Decidimos entre todos los que vivimos ahí  
2) Decide mi esposo  
3) Deciden los becarios  
4) Yo decido  
5) Decide otro familiar

105. ¿En qué usa el dinero de la beca PROSPERA? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Transporte para ir a la escuela                 | 1  |
| Comidas en la escuela                           | 2  |
| Materiales (papelería, material de laboratorio) | 3  |
| Libros o copias                                 | 4  |
| Para pagar las cuotas que piden en la escuela   | 5  |
| Otro relacionado con la escuela                 | 6  |
| Para algo no relacionado con la escuela         | 7  |
| No mencionó ninguno / no sabe                   | 98 |

106. ¿En su hogar reciben el Apoyo para Útiles Escolares de PROSPERA?

- 1) Sí **PASE A 107** 98) No sabe **PASE A 112**  
2) No **PASE A 112**

107. ¿Cada cuánto tiempo PROSPERA da el dinero para útiles escolares?

- 1) Una vez al año 3) Otro \_\_\_\_\_  
2) Una vez al semestre 98) No sabe

108. ¿En qué se usa el dinero del apoyo para útiles escolares? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Libros  | 1  |
| Cuadernos   | 2  |
| Computadora (o algún otro electrónico)                    | 3  |
| Artículos de papelería (Lápices, plumas, cartulina, etc.) | 4  |
| Artículos deportivos                                      | 5  |
| Material didáctico (regletas, escuadras, etc.)            | 6  |
| Material para algún taller                                | 7  |
| Material para algún laboratorio                           | 8  |
| Otro no relacionado con útiles escolares                  | 9  |
| No mencionó ninguno / no sabe                             | 98 |

109. ¿Le parece que la cantidad de dinero que da PROSPERA para útiles escolares no alcanza, apenas alcanza, es suficiente o es mucho?

- 1) Muy poco (no alcanza)      4) Es mucho  
2) Apenas alcanza              98) No sabe

110. Considerando el inicio del último ciclo escolar ¿Después de cuánto tiempo recibieron la ayuda para útiles escolares?

a) Días

b) Semanas

c) Meses

- 0) Se recibió antes de iniciar el ciclo escolar  
97) No recuerda  
98) No sabe  
100) Aún no lo reciben

111. En el último ciclo escolar, ¿alguna vez le ha sucedido que NO depositaron el apoyo para útiles escolares?

- 1) Sí                                      98) No sabe  
2) No

112. En el último ciclo escolar, ¿alguna vez le ha sucedido que (...)?

| (...)   | Sí | No | No sabe (Esp) |  |
|---|----|----|---------------|--|
| a) el becario/a fue a la escuela todo el bimestre, pero no llegó la beca completa | 1  | 2  | 99            |  |
| b) el dinero de la beca no llegó cuando tenía que llegar                          | 1  | 2  | 99            |  |
| c) La escuela no mandó los documentos para que PROSPERA le depositara la beca     | 1  | 2  | 99            |  |

113. Pensando en el desempeño de las y los estudiantes de su hogar, ¿cómo siente que les va en la escuela: mal, más o menos, bien o muy bien?

- 1) Mal (reprueba, no le gusta)  
2) Más o menos, en algunas materias le va bien y en otras, no  
3) Bien  
4) Muy bien (obtuvo algún reconocimiento)

114. ¿Siente que las y los profesores les exigen más académicamente a los becarios PROSPERA, les exigen más, menos o igual que a sus compañeros que no reciben la beca?

- 1) Les exigen más                      3) Igual  
2) Les exigen menos                  98) No sabe

115. ¿Cómo se enteró de los apoyos que ofrece PROSPERA para la educación? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Carta personalizada           | 1  |
| Volantes                      | 2  |
| Mesas de atención             | 3  |
| Feria                         | 4  |
| Por otra familia              | 5  |
| En la clínica                 | 6  |
| En internet                   | 7  |
| Por la vocal                  | 9  |
| Otro _____                    | 10 |
| No mencionó ninguno / no sabe | 98 |

116. ¿Quién hizo la solicitud de la beca PROSPERA?

- 1) Yo                                      4) Otro \_\_\_\_\_  
2) Cada becario                      98) No sabe  
3) la escuela

**MOstrar Tarjeta N° 2**

117. ¿Qué tan fácil o difícil le pareció el proceso de registro para la beca?

- 1) Muy difícil                              4) Muy fácil  
2) Difícil                                      98) No sabe (Espontánea)  
3) Fácil

118. Después de que solicitaron la beca para los becarios de este hogar, ¿en cuánto tiempo les avisaron que sí se les habían dado la beca?

a) Días

b) Semanas

c) Meses

118.1 ¿Alguna vez le ha pasado que el personal de la escuela no certificó la inscripción o asistencia a clases de alguno de los becarios de este hogar?

- 1) Sí                                      2) No

118.2 ¿Conoce personalmente a quienes se encargan de la certificación de la inscripción a la escuela o asistencia a clases de los becarios de este hogar?

- 1) Sí a todos                              3) No los conoce  
2) Sí, a algunos

**XI.4 SOBRE LA ESCUELA**

119. ¿Todos los becarios PROSPERA del hogar van a la misma escuela?

- 1) Sí **PASE A 122.1**                      98) No sabe **PASE A 121**  
2) No **PASE A 120**

120. ¿A cuántas escuelas distintas van los becarios de este hogar?

121. Me podría decir, ¿los nombres de las escuelas a dónde asisten los becarios de este hogar?

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

**Enc: para cada escuela mencionada en P.121 pregunte P.122 a P.128**

**Las siguientes preguntas son referentes a la escuela (...ver nombre de la escuela en P.121)**

122.1 ¿Cuánto tiempo le tomó el proceso de inscripción en la escuela?

a) Minutos

b) Horas

c) Días

- 97) No recuerda  
98) No sabe

123.1. En este ciclo escolar, ¿alguien de la escuela le pidió algo a cambio de inscribirse o registrar la asistencia a clase? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|  |    |
|--|----|
| Sí, asistencia a reuniones escolares             | 1  |
| Sí, faenas o trabajos comunitarios en la escuela | 2  |
| Sí, comidas o regalos personales                 | 3  |
| Sí, trabajo personal                             | 4  |
| Sí, dinero                                       | 5  |
| Otro _____                                       | 6  |
| No   | 98 |

124.1. ¿Cuánto tiempo le toma llegar al becario de su casa a la escuela?

a) Minutos

b) Horas

- 97) No recuerda  
98) No sabe

125.1 ¿Cuánto dinero gasta en trasladarse el becario de su casa a la escuela?

0) Nada

126.1 ¿Cuál es el principal medio de transporte que utiliza el becario para ir a la escuela? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) Caminando  
2) En coche (propio o taxi)  
3) En Motocicleta/ Motoneta  
4) En transporte público (camión, combi, metro, etc.)  
5) Bicicleta  
6) Burro, caballo o algún otro animal de transporte  
7) Otro \_\_\_\_\_

**MOstrar Tarjeta N° 2**

127.1 Utilizando la escala que aparece en esta tarjeta, dígame que tan satisfecha o insatisfecha estás con los siguientes aspectos relacionados con el director o directora, las y los maestros y las demás personas responsables de certificar la inscripción y asistencia a clases

|  | Totalmente insatisfecho(a) | Insatisfecho(a) | Satisfecho(a) | Totalmente satisfecho(a) | No aplica (Esp) | Ns/Nc (Esp) |  |
|--|----------------------------|-----------------|---------------|--------------------------|-----------------|-------------|--|
| a) La manera en la que se dirigen a sus hijos o hijas                                      | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| b) La manera en la que los tratan con respecto a sus compañeros que no son becarios        | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| c) La motivación que les dan para que asistan a la escuela y estudien                      | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| d) La <b>explicación</b> que le dieron sobre las becas PROSPERA                            | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| e) La <b>información</b> que le dieron sobre las becas PROSPERA                            | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| f) La claridad con la que resuelven las dudas que tiene sobre las becas PROSPERA           | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| g) La manera en la que registran la asistencia a clases de los becarios                    | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| h) La puntualidad con la que entregan los formatos de certificación de asistencia a clases | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |

#### MOstrar TARJETA N° 2

128.1 Utilizando la escala que aparece en esta tarjeta, dígame que tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está con los siguientes aspectos de la escuela.

|   | Totalmente insatisfecho(a) | Insatisfecho(a) | Satisfecho(a) | Totalmente satisfecho(a) | No aplica (Esp) | Ns/Nc (Esp) |  |
|---|----------------------------|-----------------|---------------|--------------------------|-----------------|-------------|--|
| a) Los espacios donde toman clase (salones)                                   | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| b) Los espacios exteriores (patios)   | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| c) Los baños  | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| d) Lo que enseñan en clase  | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| f) La preparación de los maestros y maestras                                  | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| g) La manera en la que dan clase los maestros y maestras                      | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| h) Los libros y materiales educativos que hay en la escuela                   | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| i) El equipo de cómputo de la escuela   | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| j) Los laboratorios que hay en la escuela                                     | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| k) La forma en la que su hijo o hija se lleva con sus compañeros              | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| l) La forma en la que sus hijos e hijas se llevan con los maestros y maestras | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| m) La forma en la que usted se lleva con los maestros                         | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| n) La forma en la que sus hijos e hijas se llevan con el director o directora | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| o) La forma en la que usted se lleva con el director/a                        | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| p) La seguridad dentro de la escuela  | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| q) La seguridad en los alrededores de la escuela                              | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| r) La cercanía del plantel con su casa  | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |
| s) El transporte disponible para llegar a la escuela                          | 1                          | 2               | 3             | 4                        | 5               | 99          |  |

#### XI.5 EVALUACIÓN GENERAL DE LAS BECAS PROSPERA

#### MOstrar TARJETA N° 2

129. Utilizando la escala que aparece en esta tarjeta, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos de las becas PROSPERA?

|  | Muy mal | Mal | Bien | Muy bien | No aplica | Ns/Nc (Esp) |  |
|--|---------|-----|------|----------|-----------|-------------|--|
| a) La información que le dieron en la escuela sobre los apoyos educativos                            | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| b) La información sobre el componente educativo de PROSPERA que le dieron en otro lado               | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| c) El proceso para darse de alta en las becas PROSPERA   | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| d) El proceso de inscripción en la escuela   | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| e) La certificación de asistencia en la escuela  | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| f) La modificación de alguno de los datos si son incorrectos en los registros para apoyos educativos | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| g) La vinculación que hace PROSPERA con otras becas y programas                                      | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| h) Los talleres que dan sobre el autocuidado de la salud   | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| i) La facilidad de asistir a los talleres o tomar el curso virtual sobre el autocuidado de la salud  | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| j) La información sobre las sesiones del Grupo de Adolescentes Promotores de la Salud (GAPS)         | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| k) El monto de las becas educativas  | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| l) La cantidad que dan para útiles escolares   | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| m) La forma en la que dan el dinero de los apoyos educativos   | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |
| n) La puntualidad con la que entregan el dinero de las becas   | 1       | 2   | 3    | 4        | 5         | 99          |  |

#### XI.6 IMPLICACIONES DE LA BECA

#### MOstrar TARJETA N° 2

130. Utilizando la escala que aparece en esta tarjeta, dígame que tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes frases

|  | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo | No aplica (Esp) | Ns/Nc (Esp) |  |
|--|--------------------------|---------------|------------|-----------------------|-----------------|-------------|--|
| a) Tener la beca motiva a mis hijos e hijas a estudiar más   | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 5               | 99          |  |
| b) Si no recibieran la beca, mis hijos e hijas tendrían que trabajar para seguir estudiando        | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 5               | 99          |  |
| c) Creo que seguir estudiando les permitirá tener una calidad de vida mejor a la que tenemos ahora | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 5               | 99          |  |
| d) Entre más años estudien, mejor trabajo podrán conseguir   | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 5               | 99          |  |
| e) Si no recibiera la(s) beca(s), probablemente mis hijos o hijas ya habrían dejado la escuela     | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 5               | 99          |  |
| g) En la escuela aprenden cosas que les sirven en la vida diaria                                   | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 5               | 99          |  |

## XII. COMPONENTE SALUD

131. ¿Ha sido usted diagnosticada por algún médico con (...)?

| (...)   | Sí | No |  |
|---|----|----|--|
| a) Diabetes                                       | 1  | 2  |  |
| b) Cáncer   | 1  | 2  |  |
| c) Epilepsia                                      | 1  | 2  |  |
| d) Obesidad y sobrepeso                           | 1  | 2  |  |
| e) Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) | 1  | 2  |  |
| f) Hipertensión arterial                          | 1  | 2  |  |

### XII.1 SEGURO POPULAR

1321. ¿Sabe usted que por estar en PROSPERA puede afiliarse al Seguro Popular sin que le cobren?

- 1) Sí 98) No sabe  
2) No 99) No contestó

132.2. Dígame, ¿qué necesita hacer para afiliarse al Seguro Popular?  
**Enc: lea las opciones de respuesta y seleccione todas las que mencione**

|  |    |
|--|----|
| No tener IMSS o ISSSTE (No incluye IMSS-PROSPERA)  | 1  |
| Solicitar la inscripción   | 2  |
| Entregar los documentos para identificarse (Acta de Nacimiento, CURP, IFE, comprobante de domicilio) y su identificación como PROSPERA | 3  |
| Ir a un módulo de afiliación   | 4  |
| No sabe  | 98 |
| No contestó  | 99 |

133.1. ¿Está usted afiliada en el Seguro Popular?

- 1) Sí **PASE A133.2** 2) No **PASE A 134**

133.2. ¿Cada cuánto tiempo tiene que reafiliarse al Seguro Popular?

- 1) Cada año 3) Otro  
2) Cada tres años 98) No sabe (Esp)

133.3. La unidad de salud a la que asiste para PROSPERA y para el Seguro Popular, ¿es la misma?

- 1) Sí 98) No sabe  
2) No 99) No contestó

### XII.2 SERVICIOS DE SALUD

134. En las últimas 4 semanas, ¿le han programado alguna consulta preventiva de salud a usted o algún integrante de su familia?

- 1) Sí **PASE A 135** 2) No **PASE A 136**

135. En la consulta programada más reciente, ¿la recibieron en consulta el día que la tenía programada?

- 1) Sí 2) No

136. Pensando en cualquier tipo de consulta ya sea preventiva o para atender un problema de salud, ¿cuándo fue la última vez que acudió a la unidad de salud para consulta?

- a) Días  
b) Semanas  
c) Meses

137. En esa ocasión, y una vez en el lugar de atención, ¿cuánto tiempo tuvo que esperar para que la atendieran?

- a) Minutos  
b) Horas

#### MOSTRAR TARJETA N° 2

138. ¿Qué le pareció el tiempo que tuvo que esperar para que la atendieran?

- 1) Fue mucho tiempo 4) Fue poco tiempo  
2) Estuve algo de tiempo 98) No sabe (Espontánea)  
3) Fue el tiempo necesario

139. Desde que Usted es beneficiaria PROSPERA, ¿considera que su estado de salud mejoró o empeoró?

- 1) Mejoró 3) Empeoró  
2) Siguió igual (Esp) 98) No sabe (Esp)

#### MOSTRAR TARJETA N° 2

140. ¿Qué tan satisfecha o insatisfecha se sintió después de la consulta?

- 1) Totalmente insatisfecha 4) Totalmente satisfecha  
2) Insatisfecha 98) No sabe (Espontánea)  
3) Satisfecha

141. Si pudiera elegir, ¿volvería a atenderse con el médico que le atendió ese día?

- 1) Sí 98) No sabe (Espontánea)  
2) No

142. ¿Recomendaría a otros pacientes ese médico?

- 1) Sí 98) No sabe (Espontánea)  
2) No

143. En esa consulta, ¿le entregaron todos los medicamentos que le recetó el médico?

- 1) Sí, todos 3) No, ninguno  
2) No, sólo algunos 4) No le recetaron medicamentos

144. La unidad de salud a la que asistió, ¿es la más cercana a su domicilio?

- 1) Sí 98) No sabe (Espontánea)  
2) No

145. ¿Qué personal de salud le dio la consulta? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|            |    |
|------------|----|
| Médico     | 1  |
| Enfermera  | 2  |
| Otro _____ | 3  |
| No sabe    | 98 |

146. ¿Alguien en su familia está afiliado o tiene derecho a la atención a la salud en alguna de las siguientes instituciones?

| (...)                | Sí | No |  |
|----------------------|----|----|--|
| a) IMSS              | 1  | 2  |  |
| b) ISSSTE            | 1  | 2  |  |
| c) PEMEX             | 1  | 2  |  |
| d) Ejército o Marina | 1  | 2  |  |

### XII.3 NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS

147. ¿En el último año ha habido recién nacidos en su familia?

- 1) Sí 2) No

148. ¿Usted sabía que cuando hay un recién nacido en su familia, debe notificar en PROSPERA para que lo registren y pueda recibir los apoyos?

- 1) Sí sabía 2) No sabía

149. ¿Cuántos niños menores de cinco años beneficiarios de PROSPERA hay en el hogar?

- 0) Ninguno **PASE A 159**

150. ¿Cuándo fue la última consulta médica de los niños? Y me refiero a cualquier consulta a la que haya asistido, no sólo a la programada para PROSPERA

- a) Días  
b) Semanas  
c) Meses

151. En la última consulta, ¿el médico o enfermera le informó a usted o a la madre de los niños, sobre el peso y estatura de los niños?

- 1) Sí **PASE A 152** 98) No sabe (Esp) **PASE A 153**  
2) No **PASE A 153**

152. ¿Qué le dijo sobre el peso y la estatura de los niños? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las que mencione**

- 1) Está bajo de peso (desnutrido) 5) Está sano  
2) Está bajo de estatura 6) Tiene sobrepeso u obesidad  
3) Tiene buen peso 7) Otro  
4) Está creciendo bien 98) No sabe

153. ¿Acude bimestralmente a la unidad médica a recoger los suplementos alimenticios para el (los) niño (s) menor (s) de 5 años de su familia?

- 1) Sí **PASE A 155** 2) No **PASE A 154**

#### MOSTRAR TARJETA N° 4

154. ¿Por qué no acude a la unidad médica a recoger los suplementos alimenticios para el (los) niño (s) menor (s) de 5 años de su familia? **Enc: seleccione todas las opciones que mencione**

|   |   |
|---|---|
| No les agrada el sabor del suplemento alimenticio                   | 1 |
| No les interesa   | 2 |
| Por lejanía de la unidad médica                                     | 3 |
| Gastan en transporte para asistir a la unidad médica                | 4 |
| Trabajan y no pueden asistir a la unidad médica                     | 5 |
| No hay ningún miembro de la familia que pueda recoger el suplemento | 6 |
| No saben que tienen que ir por el suplemento                        | 7 |
| Otro _____  | 8 |

#### PASE A 157

155. ¿Considera que son útiles los Suplementos Alimenticios?  
 1) Sí 98) No sabe (Espontánea)    
 2) No

156. ¿Consumen los suplementos alimenticios?  
 1) Sí 98) No sabe (Espontánea)    
 2) No

157. ¿Qué molestias debe tener un niño menor de cinco años cuando tiene diarrea para que usted lo lleve al médico? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Mucha sed                            | 1  |
| Poca ingesta de líquidos o alimentos | 2  |
| Estar muy quieto (débil)             | 3  |
| Evacuaciones muy frecuentes          | 4  |
| Vómitos                              | 5  |
| Fiebre                               | 6  |
| Llanto sin lágrimas                  | 7  |
| Sangre en las heces                  | 8  |
| Otro _____                           | 9  |
| No sabe                              | 98 |

158. ¿Cuáles son los síntomas de deshidratación en un niño menor de cinco años? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|                     |    |
|---------------------|----|
| Mucha sed           | 1  |
| Irritabilidad       | 2  |
| Llanto sin lágrimas | 3  |
| Ojos hundidos       | 4  |
| Otro _____          | 5  |
| No sabe             | 98 |

**XII.4 INTEGRANTE EMBARAZADA EN LA FAMILIA**

159. ¿Alguna mujer, ya sea usted o alguna otra mujer en su hogar, está embarazada y recibe los apoyos de PROSPERA?  
 1) Sí **PASE A 160** 2) No **PASE A 166**

160. ¿Qué edad tiene la mujer embarazada?

161. ¿Cuándo fue la última consulta médica a la que asistió, ya sea usted o su familiar embarazada, para el cuidado del embarazo?  
 a) Días    
 b) Semanas    
 c) Meses

162. ¿El médico o enfermera le informó a usted o su familiar embarazada sobre los cuidados que debe tener para que nazca bien el bebé y la mamá no tenga problemas con su salud?  
 1) Sí 98) No sabe (Espontánea)    
 2) No

163. ¿Qué tiene que hacer para cuidar su embarazo? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Ir a consulta médica cada mes   | 1  |
| Ir a consulta médica de inmediato cuando le duela la cabeza, se le hinchen los pies, tenga sangrado, contracciones antes de tiempo, zumbidos de oídos, ver lucecitas, fiebre o salida de líquido o flujo vaginal. | 2  |
| Comer algunos alimentos específicos / alimentarse bien  | 3  |
| Caminar 30 minutos diarios  | 4  |
| Tomar el suplemento alimenticio (Nutrívita tabletas)  | 5  |
| Tomar ácido fólico  | 6  |
| Otro _____  | 7  |
| No sabe   | 98 |

164. La beneficiaria embarazada, ¿acude bimestralmente a la unidad médica a recoger los suplementos alimenticios?  
 1) Sí **PASE A 166** 98) No sabe (Esp) **PASE A 166**    
 2) No **PASE A 165**

**MOSTRAR TARJETA N° 4**

165. ¿Por qué la mujer embarazada no acude a la unidad médica a recoger los suplementos alimenticios? **Enc: seleccione todas las opciones que mencione**

|   |   |
|---|---|
| No le agrada el sabor del suplemento alimenticio                    | 1 |
| No les interesa   | 2 |
| Por lejanía de la unidad médica                                     | 3 |
| Gastan en transporte para asistir a la unidad médica                | 4 |
| Trabajan y no pueden asistir a la unidad médica                     | 5 |
| No hay ningún miembro de la familia que pueda recoger el suplemento | 6 |
| No saben que tienen que ir por el suplemento                        | 7 |
| Otro _____  | 8 |

**XII.5 MUJERES EN PERIODO DE LACTANCIA**

166. ¿Alguna mujer, ya sea usted o alguna otra mujer en su hogar, está en periodo de lactancia y recibe los apoyos de PROSPERA?  
 1) Sí **PASE A 167** 2) No **PASE A 169**

167. ¿Acude bimestralmente usted o alguna otra mujer en su hogar que está en periodo de lactancia a la unidad médica a recoger los suplementos alimenticios?  
 1) Sí **PASE A 169** 98) No sabe (Esp) **PASE A 169**    
 2) No **PASE A 168**

**MOSTRAR TARJETA N° 4**

168. ¿Por qué la mujer que está en periodo de lactancia no acude a la unidad médica a recoger los suplementos alimenticios? **Enc: seleccione todas las opciones que mencione**

|   |   |
|---|---|
| No le agrada el sabor del suplemento alimenticio                    | 1 |
| No les interesa   | 2 |
| Por lejanía de la unidad médica                                     | 3 |
| Gastan en transporte para asistir a la unidad médica                | 4 |
| Trabajan y no pueden asistir a la unidad médica                     | 5 |
| No hay ningún miembro de la familia que pueda recoger el suplemento | 6 |
| No saben que tienen que ir por el suplemento                        | 7 |
| Otro _____  | 8 |

**XII.6 ADULTOS MAYORES**

**Enc: verifique en P.3 si hay personas de 65 años o más en el hogar. Si hay al menos un adulto mayor, pregunte P.169. Si no hay ninguno PASE A P.173**

169.1 Actualmente, ¿a qué se dedica el adulto mayor (...Enc: buscar el nombre en P.3 de la primera persona que tenga 65 años o más)?

- 1) Empleado / ayudante **PASE A 170**
- 2) Obrero **PASE A 170**
- 3) Jornalero **PASE A 170**
- 4) Trabaja por su cuenta **PASE A 170**
- 5) Comercio **PASE A 170**
- 6) Actividades del campo **PASE A 170**
- 7) Al hogar **PASE A 171**
- 8) Otro \_\_\_\_\_ **PASE A 170**
- 9) No realiza actividad **PASE A 171**

170.1 ¿Obtiene algún ingreso por esa actividad?  
 1) Sí 2) No

|  |   |   |
|--|---|---|
| 171.1 ¿Algún médico le ha dicho a (...nombre del adulto mayor) que tenga (...)?<br><br>1) Sí<br>2) No<br>98) No sabe | → Encuestador: para las enfermedades que haya mencionado pregunte:  |   |
|  | ...172.1 ¿En qué institución de salud se atiende (...nombre del adulto mayor) de esta condición?<br><br>1) No se atiende<br>2) Secretaría de Salud<br>3) IMSS- PROSPERA<br>4) IMSS<br>5) Otro (Especifique) |   |
| a) Diabetes  | <input type="checkbox"/>  | → |
| b) Cáncer  | <input type="checkbox"/>  | → |
| c) Epilepsia   | <input type="checkbox"/>  | → |
| d) Obesidad y sobrepeso  | <input type="checkbox"/>  | → |
| e) Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)  | <input type="checkbox"/>  | → |
| f) Hipertensión arterial   | <input type="checkbox"/>  |   |

**Enc: si hay otra persona de 65 años o más en el hogar, pregunte P.169.2 (FORMATO DE ADULTOS MAYORES ADICIONALES) de lo contrario pase a P.173**

**XII.7 DISCAPACIDAD**

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   |  | → Encuestador: para las situaciones que haya mencionado pregunte:   |  |
|   |  | <b>MOstrar TARJETA N° 5</b>   |  |
| 173. En su vida diaria, ¿alguna persona del hogar tiene dificultad al realizar las siguientes actividades?<br><b>Enc: leer opciones</b> |  | ...174. ¿Por cuál de las siguientes razones la persona que tiene esta situación, tiene dificultad para (...)?                 | 175. ¿Cuál es su parentesco con la persona que tiene (...)?  |
| 1) Sí<br>2) No  |  | 1) Porque nació así<br>2) Por una enfermedad<br>3) Por un accidente<br>4) Por edad avanzada<br>5) Otro ( <b>Especifique</b> ) | 1) Titular<br>2) Esposo(a)<br>3) Hija(o)<br>4) <b>Padre</b> / madre<br>98) Otro ( <b>Especifique</b> ) |
| a) ¿Caminar, moverse, subir o bajar?  |  |   |  |
| b) ¿Ver, aun usando lentes?   |  |   |  |
| c) ¿Hablar, comunicarse o conversar?  |  |   |  |
| d) ¿Oír, aun usando aparato auditivo?   |  |   |  |
| e) Vestirse, bañarse o comer  |  |   |  |
| f) Poner atención o aprender cosas sencillas  |  |   |  |
| g) Entender lo que le dicen   |  |   |  |
| h) Aprender a hacer cosas como otras personas de su edad  |  |   |  |

**XII.8 OPINIÓN SOBRE EL COMPONENTE SALUD**

177. ¿Tiene su tarjeta o carnet de citas médicas para la familia?  
1) Sí **PASE A 178**      98) No sabe (**Esp**) **PASE A 180**  
2) No **PASE A 180**     

178. ¿El personal de salud le anota en su tarjeta de citas el día de la próxima consulta de todos los integrantes de la familia?  
1) Sí      98) No sabe (**Espontánea**)  
2) No     

179. ¿El personal de salud le anota en su tarjeta de citas el día en que usted o algún integrante de la familia debe ir a los Talleres Comunitarios para el Autocuidado de la Salud?  
1) Sí      98) No sabe (**Espontánea**)  
2) No     

180. ¿Con cuántos incumplimientos a corresponsabilidad en salud pueden dar de baja a la familia del Programa?  
1) Rural: 4 meses consecutivos o 6 meses discontinuos en un año.  
2) Urbano: 2 bimestres consecutivos o 3 bimestres discontinuos en un año.  
98) No sabe      | 99) No contestó     

181. ¿Cree que el registro de asistencia que el personal de salud manda a PROSPERA está bien hecho?  
1) Sí **PASE A 183**      98) No sabe (**Esp**) **PASE A 183**  
2) No **PASE A 182**     

182. ¿Por qué? **Enc: lea opciones 1 a 3 y seleccione todas las opciones que mencione**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Se equivocan          | 1 |
| No recibió los apoyos | 2 |
| No la hacen a tiempo  | 3 |
| Otro _____            | 8 |

183. La última vez que fue a su consulta médica de PROSPERA, ¿le pidieron algo a cambio de atenderla? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |   |
|---|---|
| Si, faenas o trabajos en la unidad de salud o comunidad | 1 |
| Si, utilizar algún método de planificación familiar     | 2 |
| Si, comidas o regalos personales                        | 3 |
| Si, trabajo personal (domésticos)                       | 4 |
| Si, dinero  | 5 |
| Otro _____  | 6 |
| Nada  | 7 |

184. ¿Es suficiente el número de médicos y enfermeras de la Unidad de Salud para atender a su comunidad?  
1) Sí      98) No sabe (**Espontánea**)  
2) No     

185. En los últimos seis meses, ¿Usted o algún integrante de la familia de 15 a 60 años asistió a algún Taller Comunitario para el Autocuidado de la Salud?  
1) Sí **PASE A 186**      2) No **PASE A 187**     

186. ¿Considera que son útiles los Talleres Comunitarios para el Autocuidado de la Salud?  
1) Sí **PASE A 188**      2) No **PASE A 188**     

187. ¿Por qué razón ha dejado de acudir a la cita médica o taller comunitario a la unidad de salud? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Lejanía de la Unidad de Salud | 1  |
| Costo del pasaje              | 2  |
| Mal clima                     | 3  |
| Inseguridad                   | 4  |
| No lo ha hecho                | 5  |
| Otro _____                    | 6  |
| No sabe                       | 98 |

188. ¿Me podría mencionar cuáles son las corresponsabilidades en salud? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Registrarse oportunamente en la Unidad médica                                       | 1  |
| Acudir a sus citas médicas programadas  | 2  |
| Asistir a talleres comunitarios para el autocuidado de la salud de manera bimestral | 3  |
| Realizar acciones prácticas de salud  | 4  |
| Otro _____  | 5  |
| No sabe   | 98 |

**MOstrar TARJETA N° 2**

189. Utilizando la escala que aparecen en esta tarjeta, ¿cómo calificaría los servicios de salud que recibe usted y su familia a través PROSPERA?  
1) Muy mal      4) Muy bien  
2) Mal      98) No sabe (**Espontánea**)  
3) Bien     

**XIII. INCLUSIÓN FINANCIERA**

**Enc: Ahora le voy a preguntar sobre el componente de Vinculación de PROSPERA**

190. En lo que va del año, ¿qué temas de BANSEFI (educación financiera) recuerda haber visto? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|  |    |                   |
|--|----|-------------------|
| Cómo cuidar el dinero y gasto familiar (presupuesto, "mini gasto y sus aliados")   | 1  | <b>PASE A 191</b> |
| Cómo ahorrar   | 2  |                   |
| Cómo usar el cajero automático   | 3  |                   |
| Derechos por ser cliente de cuenta bancaria / de BANSEFI   | 4  |                   |
| Créditos (préstamos)   | 5  |                   |
| Seguro de vida y asistencia funeraria  | 6  |                   |
| Beneficios adicionales (llamadas ilimitadas a Estados Unidos y Canadá, servicio de ambulancia, consulta médica y nutricional por teléfono, servicios dentales y de la vista) | 7  | <b>PASE A 192</b> |
| Atención a quejas y denuncias (CONDUSEF)   | 8  |                   |
| Otro   | 9  |                   |
| No ha recibido plática de educación financiera   | 10 |                   |
| No sabe  | 98 |                   |

191. Dígame, por favor, ¿quién le dio esa información? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) Personal de BANSEFI
- 2) Responsable de Atención (RA)
- 3) Vocal (es)
- 4) Enlace o Jefe de Fortalecimiento Comunitario
- 5) Otro personal de PROSPERA
- 98) No recuerda

192. Con su tarjeta de BANSEFI, ¿Usted puede (...)?

| (...) Enc: leer opciones  | Sí | No | No sabe |  |
|---|----|----|---------|--|
| a) Recibir depósitos del extranjero, y de otras cuentas                 | 1  | 2  | 98      |  |
| b) Realizar depósitos (traspasos) a otras cuentas o bancos              | 1  | 2  | 98      |  |
| c) Realizar compras en establecimientos como (OXXO, supermercados, etc) | 1  | 2  | 98      |  |
| d) Consultar su saldo en cajero automático o sucursal bancaria          | 1  | 2  | 98      |  |
| e) Solicitar su reporte de movimientos o su estado de cuenta            | 1  | 2  | 98      |  |

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| 193. ¿Ha contratado o firmado el formato de BANSEFI de solicitud de (...)? Enc: leer opciones<br>1) Sí<br>2) No <b>PASE 197</b> | <b>MOstrar TARJETA N° 2</b><br>194. ¿Qué tan <b>claro</b> le queda cómo funciona (...)?<br>1) Nada claro<br>2) Poco claro<br>3) Claro<br>4) Muy claro<br>98) No sabe | 195. ¿Contrataría nuevamente el (...)?<br>1) Sí<br>2) No | 196. ¿Le recomendaría a alguien el (...)? Enc: leer opciones<br>1) Sí <b>PASE A SIG INCISO</b><br>2) No <b>PASE A 197</b><br>98) No <b>sabe PASE A SIG INCISO</b> | 197. Dígame, por favor, <b>¿por qué no?</b><br>Enc: registre la primera respuesta espontánea<br>1) No lo necesita / no lo usa<br>2) No le queda <b>claro</b> cómo funciona o cómo contratarlo<br>3) <b>Ya tiene</b> un producto o servicio similar<br>4) No le alcanza el <b>dinero</b><br>5) No le convence / no le interesa / no le atrae<br>6) Le da desconfianza<br>7) No está disponible / no hay en la localidad<br>8) Mala experiencia con el producto<br>9) Costoso en tiempo, dinero y/o esfuerzo (ej. organizarse para el cuidado de los hijos, pedir permiso en el trabajo, etc.)<br>10) No tiene referencia sobre el producto o servicio / no lo ha contratado todavía |
| a) Crédito / préstamo (crédito sin ahorro)  | →  |  | →   |  |
| b) Crédito Más con Ahorro (debe tener ahorro para que le den un crédito mayor)  | →  |  | →   |  |
| c) Ahorro programado (ahorro sin crédito)   | →  |  | →   |  |
| d) Seguros de vida  | →  |  | →   |  |
| e) Incremento de la protección del seguro de vida   | →  |  | →   |  |
| f) Servicio de llamadas gratuitas en México, Estados Unidos y Canadá  | →  |  | →   |  |
| g) Consultas médicas por teléfono   | →  |  | →   |  |
| h) Consulta nutricional (alimentaria) por teléfono  | →  |  | →   |  |
| i) Servicios de ambulancia  | →  |  | →   |  |
| j) Descuentos en tiendas  | →  |  | →   |  |
| k) Servicios dentales y de la vista   | →  |  | →   |  |
| l) Servicios funerarios   | →  |  | →   |  |



**MOSTRAR TARJETA N° 2**

198. En lo que va del año, de acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿qué tan fácil o difícil es contratar algún producto o servicio de BANSEFI?

- 1) Muy difícil                      4) Muy fácil  
2) Difícil                            98) No sabe (Espontánea)

199. En lo que va del año, y de acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿han sentido presión u obligación para contratar algún producto o servicio de BANSEFI?

- 1) Sí                                    2) No

200. En lo que va del año, y de acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿qué tantas quejas o problemas se presentan con los productos o servicios de BANSEFI: muchas, algunas, pocas o ninguna?

- 1) Muchas PASE A 201          4) Ninguna PASE A 202  
2) Algunas PASE A 201        98) No sabe (Esp) PASE A 202  
3) Pocas PASE A 201

201. De acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿qué tipo de problemas se han dado con los productos o servicios de BANSEFI? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|  |    |
|--|----|
| No hay una sucursal BANSEFI cercana  | 1  |
| No hay un cajero BANSEFI cercano   | 2  |
| No hay un cajero automático de <b>otro</b> banco cercano                   | 3  |
| No le han cambiado la tarjeta BANSEFI (no tiene MasterCard)                | 4  |
| Comenzaron a descontar el crédito antes de haberlo entregado               | 5  |
| Los beneficios adicionales no están disponibles en la localidad            | 6  |
| Tardaron mucho tiempo en responder (entregar el producto o servicio)       | 7  |
| No informan la situación del producto o servicio (ej. el estado de cuenta) | 8  |
| No sabe cómo utilizar (ejercer) el producto o servicio cuando lo requiera  | 9  |
| No sabe  | 98 |

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

202. En lo que va del año, y de acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿qué tan fácil o difícil es presentar una queja o denuncia relacionada con los productos o servicios de BANSEFI?

- 1) Muy difícil PASE A 203  
2) Difícil PASE A 203  
3) Fácil PASE A 203  
4) Muy fácil PASE A 203  
5) No ha presentado quejas PASE A 205  
6) No conoce a nadie que haya presentado una queja PASE A 205  
98) No sabe (Espontánea) PASE A 205

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

203. En lo que va del año, de acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿qué tan rápido o tardado se obtiene la respuesta a una queja o denuncia relacionada con los productos o servicios de BANSEFI?

- 1) Muy tardado                      4) Muy rápido  
2) Tardado                            98) No sabe (Espontánea)

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

204. En lo que va del año, y de acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿qué tan satisfecha o insatisfecha ha quedado con la respuesta?

- 1) Totalmente insatisfecha      4) Totalmente satisfecha  
2) Insatisfecha                    98) No sabe (Espontánea)

**XIV. INCLUSIÓN PRODUCTIVA**

205. En lo que va del año, ¿qué temas relacionados con proyectos productivos le ha dado el personal de PROSPERA? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|  |   |
|--|---|
| Qué es un proyecto productivo  | 1 |
| Cómo iniciar (hacer) un proyecto productivo  | 2 |
| Programas que dan apoyos para proyectos productivos (programas productivos)  | 3 |
| Cómo solicitar apoyos para proyectos productivos y los requisitos  | 4 |
| Cédula de Inclusión Productiva   | 5 |
| Cómo participar u organizarse en grupos de personas para poder pedir apoyos para un proyecto productivo  | 6 |
| El tipo de ayuda que da PROSPERA a los interesados en solicitar apoyos para proyectos productivos (acompañamiento, capacitación, apoyo de un asesor técnico) | 7 |
| No ha recibido ninguna plática sobre proyectos productivos   | 8 |
| No recuerda  | 9 |

206. ¿A usted, a algún integrante de su hogar o de su grupo le aplicaron un cuestionario (Cédula de Inclusión Productiva) relacionado con proyectos productivos?

- 1) Sí                                    98) No sabe (Espontánea)

207. ¿Usted o algún integrante de su hogar tiene un proyecto productivo de cualquier giro o le gustaría participar en alguno?

- 1) Sí, tiene actualmente un proyecto productivo PASE A 208  
2) Sí, le gustaría participar en algún proyecto Productivo, pero aún no tiene proyecto PASE A 208  
3) No PASE A 214  
98) No sabe PASE A 214

208. ¿Personal de PROSPERA la ha ayudado a usted o a algún integrante de su hogar o a su grupo en alguna actividad relacionada con un proyecto productivo? Considere incluso si ha apoyado en la identificación del proyecto.

- 1) Sí PASE A 210  
2) No PASE A 209  
3) No, porque aún no está definido el proyecto productivo PASE A 214  
98) No sabe PASE A 214

209. ¿Por qué motivo el personal de PROSPERA no le(s) apoyó con su proyecto productivo? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) No cumplía con todos los requisitos  
2) No entregó todos los documentos  
3) Fue rechazada según el resultado de la Cédula de Inclusión Productiva  
4) No ha solicitado el apoyo del personal del Programa  
98) No sabe / no le dijeron por qué

**PASE A 212**

210. ¿En qué actividades relacionadas con el proyecto productivo le(s) apoyó el personal de PROSPERA? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Identificar el proyecto productivo que se va a realizar                                       | 1  |
| Conocer los apoyos (o programas) productivos que podría solicitar y sus requisitos            | 2  |
| Organizarse en grupos de personas para solicitar el apoyo                                     | 3  |
| Elaborar el proyecto productivo   | 4  |
| Registrar la solicitud de apoyo en la ventanilla / portal de internet del proyecto productivo | 5  |
| Verificar las condiciones del proyecto mediante visita de campo                               | 6  |
| Recolectar la documentación   | 7  |
| Capacitación técnica / financiera de su proyecto  | 8  |
| Vincularla(s) con un asesor técnico   | 9  |
| Dar seguimiento a las actividades del asesor técnico  | 10 |
| Acompañar y/o supervisar los avances del proyecto (y comprobación de gastos)                  | 11 |

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

211. ¿Qué tan satisfecha (s) o insatisfecha (s) está (n) con ese apoyo que le (s) brindó el personal de PROSPERA?

- 1) Totalmente insatisfecha      4) Totalmente satisfecha  
2) Insatisfecha                    98) No sabe (Espontánea)

212. ¿Usted, algún integrante de su hogar o de su grupo recibió apoyos para su proyecto productivo por parte de algún programa productivo?

- 1) Sí PASE A 214  
2) No, no se lo dieron (no aprobaron su solicitud) PASE A 213  
3) No, no metió o registró la solicitud de apoyo PASE A 213  
98) No sabe / no han dado el resultado PASE A 214

213. ¿Por qué motivos no le dieron el apoyo para su proyecto productivo (o no se registró su solicitud de apoyo)? **Enc: espere respuestas espontáneas y registre las primeras tres opciones que mencione. Si menciona "porque fue rechazado" indague el motivo**

|             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| 1ra mención | 2da mención | 3ra mención |
|             |             |             |

- 1) Falta de ayuda del personal de PROSPERA
- 2) Ayuda deficiente del personal de PROSPERA
- 3) Corrupción del personal de PROSPERA (ej. no pagar cuotas solicitadas)
- 4) Falta de ayuda del personal del programa productivo
- 5) Ayuda deficiente del personal de programa productivo
- 6) Corrupción del personal de programa productivo (ej. no pagar cuotas solicitadas)
- 7) Falta de ayuda del asesor técnico / gestor
- 8) Ayuda deficiente del asesor técnico / gestor
- 9) Corrupción del asesor técnico / gestor (ej. no pagar cuotas solicitadas)
- 10) No cumplir con todos los requisitos
- 11) Falta de tiempo
- 12) Falta de dinero
- 13) Falta de experiencia en este tipo de trámites
- 97) No recuerda (**Espontánea**)
- 98) No sabe (**Espontánea**)

214. En lo que va del año, y de acuerdo con su experiencia **o la de algún conocido suyo**, ¿qué tantos problemas se presentan con los apoyos que otorgan **los programas productivos**: muchos, algunos, pocos o ningún problema?

- 1) Muchos **PASE A 215**      4) Ninguna **PASE A 216**  
 2) Algunos **PASE A 215**    98) No sabe (**Esp**) **PASE A 216**  
 3) Pocos **PASE A 215**

215. ¿Qué problemas se presentan con los apoyos que otorgan **los programas productivos**? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Monto no alcanza / es insuficiente  | 1  |
| Dinero (recursos) no llega a tiempo o cuando se necesita  | 2  |
| El manejo de los recursos (apoyos) es mucha responsabilidad para quien los recibe                     | 3  |
| No cumplen con los requisitos para obtener los recursos (ej. la aportación complementaria)            | 4  |
| No cuentan con el acompañamiento, asesoría técnica o capacitación necesaria                           | 5  |
| Recursos son repartidos (divididos) entre los miembros del grupo y ya no es posible hacer el proyecto | 6  |
| Se requiere abrir otra cuenta de banco  | 7  |
| Difícil comprobar los gastos con facturas   | 8  |
| Obligan a comprarle a cierto proveedor  | 9  |
| Solicitan un porcentaje del monto de los recursos aprobados   | 10 |
| El grupo se disolvió / miembros abandonaron el grupo  | 11 |
| No recuerda   | 12 |

**MOstrar Tarjeta N° 2**

216. En lo que va del año, de acuerdo con su experiencia **o la de algún conocido suyo**, ¿qué tan fácil o difícil es que **los programas productivos** apoyen proyectos **de su comunidad**?

- 1) Muy difícil                      4) Muy fácil  
 2) Difícil                            98) No sabe (**Espontánea**)  
 3) Fácil

**XV. INCLUSIÓN LABORAL**

217. En lo que va del año, ¿personal de PROSPERA le aplicó a usted o a algún conocido suyo un cuestionario o Cédula de Inclusión Laboral sobre los  **cursos de capacitación para el trabajo** (computación, administración, oficios, etc.) que le gustaría tomar, o sobre su **experiencia laboral** para ayudarlo a encontrar trabajo?

- 1) Sí                                      98) No sabe (**Espontánea**)  
 2) No

218. ¿Qué tan importante considera usted que su(s) hijo(a) al terminar la preparatoria o bachillerato tome cursos o talleres de capacitación para el trabajo (computación, administración, oficios, etc.): nada importante, poco importante, algo importante o muy importante?

- 1) Nada importante  
 2) Poco importante  
 3) Algo importante  
 4) Muy importante  
 5) No aplica (No hay jóvenes en el hogar o no terminaron la preparatoria) (**Espontánea**)  
 98) No sabe (**Espontánea**)

**XVI. INCLUSIÓN SOCIAL**

219. En lo que va del año, el **personal de PROSPERA** ¿de qué programa(s) social(es) le ha dado información o le ha ayudado para solicitar su entrada o tramitar su(s) apoyo(s)? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Seguro Popular  | 1  |
| Seguro de Vida para Jefas de Familia  | 2  |
| Leche LICONSA   | 3  |
| Comedores Comunitarios  | 4  |
| Estancias Infantiles  | 5  |
| Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas                                   | 6  |
| Programa Nacional de Becas (PRONABES)   | 7  |
| Programa de Adultos Mayores   | 8  |
| Programas para la mejora de la vivienda (Piso Firme, Vivienda Digna, Estufas) | 9  |
| Programas de prevención de la violencia contra las mujeres                    | 10 |
| Programas para población indígena (de la CDI, etc.)                           | 11 |
| Otro  | 12 |
| No le han dado información de algún otro programa del gobierno                | 13 |

220. En lo que va del año, de acuerdo con su experiencia **o la de algún conocido suyo**, ¿qué tipo de ayuda ha dado el **personal de PROSPERA** para solicitar su entrada o tramitar los apoyos de otros programas sociales? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|  |    |                   |
|--|----|-------------------|
| Informó sobre los programas sociales que les interesaban                         | 1  | <b>PASE A 221</b> |
| Aclaró dudas sobre el programa y los requisitos para entrar o recibir sus apoyos | 2  |                   |
| Ayudó a recopilar documentación  | 3  |                   |
| Ayudó a solicitar la entrada o tramitar la solicitud de apoyos                   | 4  |                   |
| Ayudó a dar seguimiento a la solicitud de apoyos                                 | 5  |                   |
| No sabe ni conoce alguna otra experiencia  | 98 | <b>PASE A 222</b> |

**MOstrar Tarjeta N° 2**

221. ¿Qué tan satisfecha(s) o insatisfecha(s) está(n) con ese apoyo que le(s) brindó el **personal de PROSPERA**?

- 1) Totalmente insatisfecha      4) Totalmente satisfecha  
 2) Insatisfecha                      98) No sabe (**Espontánea**)  
 3) Satisfecha

**XVII. ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS**

**Enc: Ahora le voy a consultar sobre la atención a quejas y denuncias del Programa.**

222. Si tuviera que presentar alguna queja o denuncia relacionada con el Programa, incluyendo sus apoyos, servicio y atención, ¿con quién acudiría o qué medio usaría? **Enc: espere respuesta espontánea e indique con el número 1 al que mencione en primer lugar, con un número 2 al que mencione en segundo lugar, y así sucesivamente.**

|  |  |
|--|--|
| 1) Con la (s) vocal (es)   |  |
| 2) Con el Responsable de Atención (RA) / en Mesa de atención (MAP / MAPO)  |  |
| 3) Buzones fijos o móviles   |  |
| 4) Hablando al número telefónico de PROSPERA   |  |
| 5) Por escrito   |  |
| 6) Medios electrónicos (correo electrónico, página de programas)   |  |
| 7) En las oficinas estatales de PROSPERA (UAR, Delegación)   |  |
| 8) En la Coordinación Nacional de PROSPERA   |  |
| 9) Con el Enlace o Jefe de Fortalecimiento Comunitario   |  |
| 10) Con el Responsable o Enlace de Inclusión Productiva y Laboral  |  |
| 11) En las escuelas  |  |
| 12) En las clínicas de salud   |  |
| 13) Con el órgano de control   |  |
| 14) Por medio de otras personas ajenas a PROSPERA (presidente municipal, autoridades locales, partido político, gestores, organizaciones sociales) |  |
| 98) No sabe  |  |

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

223. En lo que va del año, de acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿qué tan fácil o difícil es presentar una queja o denuncia sobre el Programa?

- 1) Muy difícil **PASE A 224**
- 2) Difícil **PASE A 224**
- 3) Fácil **PASE A 224**
- 4) Muy fácil **PASE A 224**
- 5) No ha presentado quejas **PASE A 226**
- 6) No conoce a nadie que haya presentado una queja **PASE A 226**
- 98) No sabe (**Espontánea**) **PASE A 226**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

224. En lo que va del año, y de acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿qué tan rápido o tardado se obtiene la respuesta ante una queja o denuncia sobre el Programa?

- 1) Muy tardado
- 2) Tardado
- 3) Rápido
- 4) Muy rápido
- 98) No sabe (**Espontánea**)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

225. En lo que va del año, de acuerdo con su experiencia o la de algún conocido suyo, ¿qué tan satisfecha o insatisfecha ha quedado con la respuesta a la queja que presentó?

- 1) Totalmente insatisfecha
- 2) Insatisfecha
- 3) Satisfecha
- 4) Totalmente satisfecha
- 98) No sabe (**Espontánea**)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**XVIII. COMITÉ DE PROMOCIÓN COMUNITARIA**

**Enc: Vamos a conversar ahora sobre las Vocales de PROSPERA en su comunidad.**

226. Me podría decir, ¿cómo se elige a las vocales de PROSPERA en su comunidad? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) En una reunión o asamblea / por votación de las titulares
- 2) Ya viene definido desde México (de la Coordinación Nacional de Prospera)
- 3) Las nombra personal de PROSPERA (ej. RA, Jefe UAR, Delegado)
- 4) Las vocales eligen quienes serán vocales
- 5) Se hace un sorteo entre las titulares
- 6) Las vocales se auto eligen
- 7) Un grupo de titulares elige a las Vocales
- 8) Las nombra alguna persona ajena a PROSPERA (ej. autoridad local)
- 98) No sabe (**Espontánea**)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**MOSTRAR TARJETA N° 2**

227. De las siguientes actividades relacionadas con las vocales de PROSPERA, ¿dígame qué tanto le gustan o le desagradan las siguientes actividades? Si **no** realiza alguna de las actividades mencionadas, por favor indíquemelo

|   | Le desagrada mucho | Le desagrada | Le gusta | Le gusta mucho | No aplica / No realiza la actividad (Esp) | Ns/Nc (Esp) |
|---|--------------------|--------------|----------|----------------|---|-------------|
| a) <b>Representar</b> a otras titulares ante el Programa, autoridades locales, municipales u otras instituciones (el papel de líder)  | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| b) <b>Informar, orientar, capacitar</b> a otras titulares sobre aspectos del Programa   | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| c) Ayudar a <b>resolver dudas o problemas</b> de las titulares con el Programa  | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| d) El <b>tiempo, dinero y esfuerzo adicional</b> que implican las acciones que debo realizar como vocal del Programa (ej. acudir a las sesiones de capacitación o MAC, difundir avisos, hacer carteles, convocar o hacer reuniones con las titulares) | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| e) Recibir <b>más información</b> y diversas <b>capacitaciones</b> por parte del Programa   | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| f) Realizar o apoyar con <b>gestiones o trámites</b> de las titulares o de la comunidad   | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| g) <b>Promover</b> o dar <b>seguimiento</b> a los hogares para que mejoren sus condiciones (ej. cumplan sus corresponsabilidades, hagan buen uso de los apoyos, cuiden su salud y alimentación, asistan a la escuela)                                 | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| h) Asumir los <b>problemas</b> de otros / ganar <b>enemigos</b> / tener <b>pleitos</b> con otros  | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| i) Promover la <b>Contraloría Social</b> (o vigilancia) del Programa  | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| j) Promover o acudir a <b>actividades no relacionadas</b> con PROSPERA (que no son parte de sus corresponsabilidades)   | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| k) <b>Ayudar</b> a otras personas, a la comunidad   | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| l) El <b>periodo</b> (tiempo) que debo asumir el papel de vocal   | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| m) <b>Viajar a eventos</b> de PROSPERA y conocer otras comunidades  | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| n) La <b>participación de las demás titulares</b> en las actividades promovidas por las vocales   | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |
| o) El <b>reconocimiento</b> de la labor de Vocal por la comunidad   | 1                  | 2            | 3        | 4              | 5   | 99          |

228. ¿Para qué le sirven las reuniones con las demás vocales de PROSPERA de su comunidad? No considere las MAC o reuniones con el Enlace de Fortalecimiento Comunitario **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |    |
|---|----|
| Aprender cosas nuevas   | 1  |
| Que le expliquen sus dudas o comentar problemas sobre el Programa   | 2  |
| Compartir experiencias (hacer amistad) con otras mujeres  | 3  |
| Reforzar los temas que ven en reuniones (MAP / MAPO / MAC) con el personal de PROSPERA (el Responsable de Atención, el Enlace de Fortalecimiento Comunitario) | 4  |
| Realizar diferentes actividades y/o talleres (ej. deportes, bordado, artes, etc.)   | 5  |
| Compartir o recibir consejos útiles para la vida diaria, para los hijos, para el trabajo con las titulares  | 6  |
| Conocer a quién consultar o a dónde acudir ante ciertas situaciones en el hogar   | 7  |
| Aprovechar para hacer compras u otras actividades fuera del hogar   | 8  |
| No considera que las reuniones entre vocales de la comunidad sean de utilidad   | 9  |
| No asiste a las reuniones entre vocales de la comunidad   | 10 |
| No hay reuniones entre las vocales de la comunidad  | 11 |
| Es vocal unitaria / es la única vocal de la comunidad   | 12 |
| No sabe   | 98 |
| No mencionó ninguno   | 99 |

### XIX. CAPACITACIÓN A VOCALES

229. En lo que va del año, normalmente, ¿con cuántos días de anticipación le avisan el lugar (sede) y la hora de la sesión de capacitación de vocales o **MAC**?

- 0) El mismo día **PASE A 230**  
 96) No le avisan **PASE A 230**  
 97) Nunca se realizan sesiones de Capacitación de vocales o MAC **PASE A 239**  
 98) No sabe **PASE A 230**  
 Especificarlo en días: **PASE A 230**

230. En lo que va del año, normalmente, ¿cada cuándo tiene una sesión de capacitación o **MAC** con el Enlace de Fortalecimiento Comunitario?

- 96) Varía **PASE A 231**  
 97) No asiste **PASE A 239**  
 98) No sabe **PASE A 231**  
 Especificarlo en meses: **PASE A 231**

231. En lo que va del año, ¿el lugar en el que se lleva a cabo la sesión de capacitación de vocales o **MAC** (...)?

| (...) Enc: leer opciones  | Sí | No | No sabe (Esp) |
|---|----|----|---------------|
| a) Normalmente, es el mismo lugar   | 1  | 2  | 98            |
| b) Normalmente, cuenta con espacio suficiente para todas las personas que acuden            | 1  | 2  | 98            |
| c) Normalmente, cuenta con techo para resguardarse del sol o lluvia                         | 1  | 2  | 98            |
| d) Normalmente, cuenta con acceso gratuito a baños o letrinas en el lugar o cerca del mismo | 1  | 2  | 98            |
| e) Normalmente, cuenta con ventilación e iluminación adecuada                               | 1  | 2  | 98            |
| f) Normalmente, cuenta con lugares para que las personas que acuden se sienten              | 1  | 2  | 98            |
| g) Normalmente, cuenta con limpieza y botes de basura                                       | 1  | 2  | 98            |

### MOstrar TARJETA N° 2

232. En lo que va del año, respecto a la sesión de capacitación de vocales o **MAC**, ¿cómo calificaría el tiempo que le toma llegar al lugar donde se hace la MAC?

- 1) Muy tardado  
 2) Tardado  
 3) Rápido  
 4) Muy rápido  
 5) No aplica  
 98) No sabe (Esp)

### MOstrar TARJETA N° 2

233. En lo que va del año, respecto a la sesión de capacitación de vocales o **MAC**, ¿cómo calificaría la duración de la sesión de capacitación o MAC?

- 1) Son muy largas  
 2) Son largas  
 3) Son cortas  
 4) Son muy cortas  
 5) No aplica  
 98) No sabe (Esp)

### MOstrar TARJETA N° 2

234. ¿Cómo calificaría los gastos que debe cubrir el día que va a la MAC (comida, transporte, jornada de trabajo)?

- 1) Mucho dinero  
 2) Algo de dinero  
 3) Poco dinero  
 4) No gasta  
 98) No sabe (Espontánea)

### MOstrar TARJETA N° 2

235. ¿Cómo calificaría la seguridad del lugar donde se realiza la MAC?

- 1) Totalmente inseguro  
 2) Inseguro  
 3) Seguro  
 4) Totalmente seguro  
 98) No sabe (Espontánea)

### MOstrar TARJETA N° 2

236. En lo que va del año, respecto a la sesión de capacitación de vocales o **MAC** con el Enlace de Fortalecimiento Comunitario, ¿qué tan frecuente (...)?

| (...) Enc: leer opciones  | Nunca | Rara vez | Regularmente | Siempre | Ns/Nc (Esp) |
|---|-------|----------|--------------|---------|-------------|
| a) Escucha bien al Enlace de Fortalecimiento Comunitario  | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| b) Le queda clara la información que le transmite   | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| c) Promueve la participación de las vocales   | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| d) Resuelve las dudas o problemas de las vocales relacionadas con el Programa   | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| e) Le parecen interesantes los temas de los que habla   | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| f) La información que le dan le ha sido de utilidad (servido en su vida diaria)   | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| g) Utiliza materiales de apoyo durante la sesión de capacitación de vocales o MAC (ej. folletos, carteles, dibujos, videos, etc.) | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| h) La sesión de capacitación de vocales o MAC la da en su lengua indígena o se apoya con un traductor                             | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |
| i) La sesión de capacitación de vocales o MAC es entretenida  | 1     | 2        | 3            | 4       | 99          |

237. De las sesiones de capacitación de vocales o **MAC** que el Enlace de Fortalecimiento Comunitario le ha dado durante el año, ¿me podría mencionar los temas que recuerde? **Enc: espere respuesta espontánea e indique con el número 1 al que mencione en primer lugar, con un número 2 al que mencione en segundo lugar, y así sucesivamente.**

|   |  |
|---|--|
| 1) Violencia (contra las mujeres, en el hogar, jóvenes, sexual, económica, física, mental, redes de apoyo, etc.)      |  |
| 2) Prevención del embarazo en adolescentes / sexualidad   |  |
| 3) Alimentación (variedad de alimentos, recomendaciones generales)  |  |
| 4) Buen trato (en la comunidad, entre jóvenes, con sus padres, convivencia familiar y social)                         |  |
| 5) Corresponsabilidades en Salud y/o Educación  |  |
| 6) Derechos asociados con PROSPERA (conocimiento de los tipos de apoyo y cómo acceder a ellos, trámites y buen trato) |  |
| 7) Transparencia (corrupción, sobornos, rendición de cuentas, acceso a la información)                                |  |
| 8) Suplementos alimenticios   |  |
| 9) Beca Inicia tu Carrera SEP-PROSPERA / Manutención + Apoyo Transporte (becas de educación superior)                 |  |
| 10) Uso de la tarjeta de pago de PROSPERA (cuenta bancaria)   |  |
| 11) Educación financiera (PROIIF, promoción del ahorro, crédito y seguros)  |  |
| 12) Causales de baja o suspensión de apoyos   |  |
| 13) Educación inicial (importancia del preescolar y estimulación temprana)  |  |
| 14) Atención a población indígena y con discapacidad  |  |
| 15) Proyectos productivos   |  |
| 16) Inclusión laboral (capacitación, becas, oferta de empleo)   |  |
| 17) Vinculación con otros programas (sociales, educativos, salud, etc.)   |  |
| 18) Recertificación y Esquema Diferenciado de Apoyos (EDA)  |  |
| 19) Tipo de enfermedades y su prevención  |  |
| 20) Otro  |  |
| 98) No sabe   |  |

238. Si usted tuviera que dar las sesiones de capacitación de vocales o **MAC**, ¿qué haría para mejorarlas? **Enc: espere respuesta espontánea y seleccione todas las opciones que mencione**

|   |   |
|---|---|
| Que duraran menos tiempo  | 1 |
| Utilizar material de apoyo (folletos, carteles, dibujos)                                | 2 |
| Hacerlas más entretenidas y/o participativas (ej. dinámicas grupales, organizar juegos) | 3 |
| Utilizar videos de apoyo  | 4 |

|  |    |
|--|----|
| Reducir el número de temas en cada sesión                                | 5  |
| Incluir nuevos temas (variedad)  | 6  |
| Que duraran más tiempo   | 7  |
| Utilizar cuadernillos de trabajo para llevarlo a casa                    | 8  |
| Usar redes sociales para difundir información (WhatsApp, Facebook, etc.) | 9  |
| Dar los temas en lengua indígena   | 10 |
| Nada / ninguna sugerencia  | 97 |
| No sabe  | 98 |

239. ¿Cuáles son las cosas que más le gustan de asistir a las sesiones de capacitación de vocales o **MAC** con el Enlace de Fortalecimiento Comunitario? **Enc: espere respuesta espontánea e indique con el número 1 al que mencione en primer lugar, con un número 2 al que mencione en segundo lugar, y así sucesivamente.**

|  |  |
|--|--|
| 1) Aprender cosas nuevas / reforzar temas vistos con el Responsable de Atención (RA) en la MAP / MAPO              |  |
| 2) Que le expliquen sus dudas o comentar problemas sobre el Programa (incluyendo los de otras titulares)           |  |
| 3) Compartir experiencias (hacer amistad) con otras mujeres  |  |
| 4) Recibir consejos útiles para la vida diaria, para los hijos   |  |
| 5) Platicar (convivir) con el Enlace de Fortalecimiento Comunitario  |  |
| 6) Conocer a quién consultar o a dónde acudir ante ciertas situaciones en el hogar                                 |  |
| 7) Aprovechar para hacer compras u otras actividades fuera del hogar   |  |
| 97) No me gustan las sesiones de capacitación de vocales o <b>MAC</b> con el Enlace de Fortalecimiento Comunitario |  |
| 98) No sabe  |  |
| 99) No mencionó ninguna  |  |

## XX. PERCEPCIÓN GENERAL

**Enc: A continuación y con base en todo lo que me ha comentado hasta el momento, le pido me responda las siguientes preguntas.**

240. ¿Me podría decir el nombre de su Responsable de Atención (RA) **actual**?

98) No sabe (Espontánea)

**Enc: verifique la respuesta de la titular contra el listado proporcionado por el programa y registre:**

1) Sí coincide

2) No coincide

## MOSTRAR TARJETA N° 2

241. Considerando todas las actividades que el RA debe realizar con los hogares beneficiarios de su comunidad, ¿qué tan **experto** considera a (...**Enc: ver nombre del responsable de atención actual**)?

- 1) No tiene nada de experiencia      4) Tiene mucha experiencia  
2) Tiene poco experiencia      98) No sabe (Espontánea)  
3) Tiene la experiencia necesaria

242. ¿Desde hace cuánto tiempo (...**Enc: ver nombre del responsable de atención actual**) es su Responsable de Atención (RA)?

a) Menos de 1 mes

b) Meses

c) Años

## MOSTRAR TARJETA N° 2

243. Considerando todo lo que me ha mencionado hasta el momento, ¿qué calificación le daría al servicio y atención de (...)?

| (...) Enc: leer opciones                                     | Muy mal | Mal | Bien | Muy bien | No lo conoce | Ns/Nc (Esp) |  |
|--|---------|-----|------|----------|--------------|-------------|--|
| a) el Responsable de Atención actual                         | 1       | 2   | 3    | 4        | 5            | 99          |  |
| b) la(s) vocal (es)  | 1       | 2   | 3    | 4        | 5            | 99          |  |
| c) el Jefe o Enlace de Fortalecimiento Comunitario           | 1       | 2   | 3    | 4        | 5            | 99          |  |
| d) el Enlace o Responsable de Inclusión Productiva y Laboral | 1       | 2   | 3    | 4        | 5            | 99          |  |

244. La última vez que asistió a la Mesa de Atención, ¿cómo fue la atención que le brindó el personal de PROSPERA: buena, regular o mala?

- 1) Buena  
2) Regular  
3) Mala  
4) No aplica / no ha acudido a la mesa de atención (MAP / MAPO) (Espontánea)

98) No sabe (Espontánea)

245. ¿Cuándo Usted ingresó al Programa, el personal de PROSPERA, le explicó las acciones de corresponsabilidad que debe de realizar usted y su familia para no perder los apoyos?

- 2) Sí      98) No sabe  
3) No      99) No contestó

246. Considerando todo lo que me ha mencionado hasta el momento, utilizando la **escala del 1 al 10**, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, ¿qué calificación le daría usted al Programa?

98) No sabe (Espontánea)

## XXI. BLINDAJE ELECTORAL

247. En lo que va del año, ¿le han informado que los apoyos de PROSPERA no se cambian por votos?

- 1) Sí      2) No

248. En lo que va del año, ¿algún funcionario de PROSPERA le ha **hablado** a favor o en contra de algún candidato o partido político?

- 1) Sí      2) No

249.1 En lo que va del año, ¿algún funcionario de PROSPERA le ha **ofrecido algún apoyo adicional** a cambio de que vote a favor de algún candidato o partido político?

- 1) Sí      2) No

249. En lo que va del año, ¿algún funcionario de PROSPERA le ha **amenazado** con quitarle sus apoyos si no vota a favor de algún candidato o partido político?

- 1) Sí      2) No

## XXI. PERCEPCIÓN DE POBREZA Y CARENCIAS SOCIALES

**Enc: Finalmente, es muy valioso conocer su opinión sobre unos aspectos de interés para el Programa.**

250. ¿Qué diría usted que es ser "pobre"? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) La falta de recursos para salir adelante  
2) No tener para comer  
3) No tener casa (propia)  
4) No tener empleo  
5) No tener servicios médicos  
6) No tener estudios (educación)  
7) Vivir en la calle  
8) Otra \_\_\_\_\_  
98) No sabe (Espontánea)

251. ¿Qué significa para usted que un hogar tenga carencias en **alimentación**? **Enc: espere respuesta espontánea**

- 1) Comer pura comida chatarra (incluyendo refrescos)  
2) No tener qué comer en un día  
3) No tener para darles de comer a los niños  
4) Comer poquito (no tener para comer lo suficiente)  
5) No poder comer tres veces al día  
6) No comer variado (frutas, verduras, proteínas, etc.)  
7) No comer sano, variado y suficiente  
8) No tener dinero para comer  
9) Otra \_\_\_\_\_  
98) No sabe (Espontánea)

## MOSTRAR TARJETA N° 6

252. De las opciones que aparecen en esta tarjeta, para usted, ¿cuál es la más importante cuando de acceso a servicios de **salud** se trata?

- 1) Que haya cerca una unidad de salud u hospital  
2) Contar con IMSS o ISSSTE  
3) Ir al médico, aunque no se tenga dinero y curarse  
4) Contar con Seguro Popular  
5) Tener dinero para ir al médico y comprar medicinas  
6) Que siempre haya alguien que cure en la comunidad  
98) No sabe (Espontánea)

## MOSTRAR TARJETA N° 7

253. De las opciones que aparecen en esta tarjeta, para usted, ¿cuál es la más importante cuando de acceso a **educación** se trata?

- 1) Poder ir a la escuela  
2) Saber leer y escribir  
3) Terminar la primaria y la secundaria  
4) Terminar la preparatoria / bachillerato  
5) Terminar una carrera  
6) Aprender para poder salir adelante (para tener un buen trabajo)  
98) No sabe (Espontánea)